

Fachmann/Fachfrau Technischer Kundendienst/Service (26032)

Datum: 31.08.2026 08:30 - 09.07.2027 16:30
Ort: Swissmem Academy, Winterthur

Stundenplan

Änderungen bleiben vorbehalten. Bitte prüfen Sie die Daten kurz vor Kursstart noch einmal im MEMcampus Cockpit. Bei längeren Lehrgängen können sich auch nach dem Start noch Änderungen ergeben.

Fachmann/Fachfrau Technischer Kundendienst/Service (26032)

Kundendienstverhalten - Einführung Serviceaufgaben Tag 1	Mo, 31.08.2026 08:30 - 16:30	Swissmem Academy, Winterthur	Ralf Schneider
Kundendienstverhalten - Reklamationsmanagement Tag 2	Di, 01.09.2026 08:30 - 16:30	Swissmem Academy, Winterthur	Ralf Schneider
Betriebsorganisation - Auf- und Ablauforganisation Tag 1	Mi, 02.09.2026 08:30 - 16:30	Swissmem Academy, Winterthur	Harry Traxler
Projektmanagement - Projektorganisation Tag 1	Do, 03.09.2026 08:30 -	Swissmem Academy, Winterthur	Harry Traxler

	16:30		
Führung - Führungsaufgaben Tag 1	Mo, 14.09.2026 08:30 - 16:30	Swissmem Academy, Winterthur	Rolf Opitz
Führung - Persönlichkeit Tag 2	Mi, 16.09.2026 08:30 - 16:30	Swissmem Academy, Winterthur	Rolf Opitz
Kundendienstverhalten - Verhandlungstechnik Tag 3	Do, 17.09.2026 08:30 - 16:30	Swissmem Academy, Winterthur	Ralf Schneider
Kundendienstverhalten - Kundenberatung Verkauf Tag 4	Fr, 18.09.2026 08:30 - 16:30	Swissmem Academy, Winterthur	Ralf Schneider
Betriebswirtschaft - Bilanzierung Tag 1	Mo, 23.11.2026 08:30 - 16:30	Swissmem Academy, Winterthur	Urs Kohler
Betriebswirtschaft - Bilanzierung Tag 2	Di, 24.11.2026 08:30 - 16:30	Swissmem Academy, Winterthur	Urs Kohler
Betriebsorganisation - Problemanalyse Tag 2	Mi, 25.11.2026	Swissmem Academy,	Harry Traxler

	08:30 - 16:30	Winterthur	
Kundendienstverhalten - Offertwesen Tag 5	Do, 26.11.2026 08:30 - 16:30	Swissmem Academy, Winterthur	Ralf Schneider
Führung - Kommunikation Tag 3	Mi, 09.12.2026 08:30 - 16:30	Swissmem Academy, Winterthur	Rolf Opitz
Projektmanagement - Projektsteuerung Controlling Tag 2	Mo, 18.01.2027 08:30 - 16:30	Swissmem Academy, Winterthur	Harry Traxler
Führung - Führung / Arbeits- und Gesundheitsschutz Tag 4	Di, 19.01.2027 08:30 - 16:30	Swissmem Academy, Winterthur	Rolf Opitz
Betriebswirtschaft - Kostenrechnung Tag 3	Mi, 20.01.2027 08:30 - 16:30	Swissmem Academy, Winterthur	Urs Kohler
Betriebswirtschaft - Kennzahlen Tag 4	Do, 21.01.2027 08:30 - 16:30	Swissmem Academy, Winterthur	Urs Kohler
Rechtliche Grundlagen - ZGB OR GAV Tag	Mo,	Swissmem	Raphael

1	15.03.2027 08:30 - 16:30	Academy, Winterthur	Spring
Führung - Arbeitstechniken Tag 5	Di, 16.03.2027 08:30 - 16:30	Swissmem Academy, Winterthur	Rolf Opitz
Betriebsorganisation - Qualitätssicherung Prüfung Tag 3	Mi, 17.03.2027 08:30 - 16:30	Swissmem Academy, Winterthur	Harry Traxler
Kundendienstverhalten - Ersatzteildispo Tag 6	Do, 18.03.2027 08:30 - 16:30	Swissmem Academy, Winterthur	Ralf Schneider
Projektmanagement - Miniprojekt Prüfung Tag 3	Mo, 10.05.2027 08:30 - 16:30	Swissmem Academy, Winterthur	Harry Traxler
Betriebswirtschaft - Kostenrechnung Prüfung Tag 5	Di, 11.05.2027 08:30 - 16:30	Swissmem Academy, Winterthur	Urs Kohler
Führung - Coaching Prüfung Tag 6	Mi, 12.05.2027 08:30 - 16:30	Swissmem Academy, Winterthur	Rolf Opitz

Rechtliche Grundlagen - Arbeitsrecht Arbeitsgesetz Tag 2	Do, 13.05.2027 08:30 - 16:30	Swissmem Academy, Winterthur	Raphael Spring
Führung - Aus- und Weiterbildungsmassnahmen Prüfungsbesprechung Tag 7	Mo, 28.06.2027 08:30 - 16:30	Swissmem Academy, Winterthur	Rolf Opitz
Betriebswirtschaft - Marketing Tag 6	Di, 29.06.2027 08:30 - 16:30	Swissmem Academy, Winterthur	Urs Kohler
Projektmanagement - Projektabschlussdokumentation Prüfungsbesprechung Tag 4	Mi, 30.06.2027 08:30 - 16:30	Swissmem Academy, Winterthur	Harry Traxler
Kundendienstverhalten - Kundenzufriedenheit 1. Teil Zertifikatsprüfung Swissmem Tag 7	Do, 01.07.2027 08:30 - 16:30	Swissmem Academy, Winterthur	Ralf Schneider
Zertifikatsprüfungen Teil 2	Fr, 09.07.2027 08:30 - 16:30	Swissmem Academy, Winterthur	Ralf Schneider