

# Teamleiter/in Kundendienst (25064)

Datum: 20.10.2025 08:30 - 02.12.2025 16:30

Ort: Swissmem Academy, Winterthur

## Stundenplan

Änderungen bleiben vorbehalten. Bitte prüfen Sie die Daten kurz vor Kursstart noch einmal im MEMcampus Cockpit. Bei längeren Lehrgängen können sich auch nach dem Start noch Änderungen ergeben.

### Teamleiter/in Kundendienst (25064)

|                                                   |                                 |                                    |                   |
|---------------------------------------------------|---------------------------------|------------------------------------|-------------------|
| Tag 1 - Betriebswirtschaft Basics                 | Mo, 20.10.2025<br>08:30 - 16:30 | Swissmem<br>Academy,<br>Winterthur | Urs<br>Kohler     |
| Tag 2 - Betriebswirtschaft Basics                 | Di, 21.10.2025<br>08:30 - 16:30 | Swissmem<br>Academy,<br>Winterthur | Urs<br>Kohler     |
| Tag 3 - Führen von<br>Aussendienst-Mitarbeitenden | Di, 25.11.2025<br>08:30 - 16:30 | Swissmem<br>Academy,<br>Winterthur | Ralf<br>Schneider |
| Tag 4 - Führen von<br>Aussendienst-Mitarbeitenden | Mi, 26.11.2025<br>08:30 - 16:30 | Swissmem<br>Academy,<br>Winterthur | Ralf<br>Schneider |
| Tag 5 - Professioneller<br>Kundenkontakt          | Mo, 01.12.2025<br>08:30 - 16:30 | Swissmem<br>Academy,<br>Winterthur | Carola<br>Repky   |

Tag 6 - Professioneller  
Kundenkontakt

Di, 02.12.2025  
08:30 - 16:30

Swissmem  
Academy,  
Winterthur

Carola  
Repky

Swissmem Academy  
Brühlbergstrasse 4  
8400 Winterthur  
Tel.: 052 260 54 54  
Mail: [info@swissmem-academy.ch](mailto:info@swissmem-academy.ch)