

# Teamleiter/in Kundendienst (25064)

Datum: 20.10.2025 08:30 - 02.12.2025 16:30

Ort: Swissmem Academy, Winterthur

## Stundenplan

Änderungen bleiben vorbehalten. Bitte prüfen Sie die Daten kurz vor Kursstart noch einmal im MEMcampus Cockpit. Bei längeren Lehrgängen können sich auch nach dem Start noch Änderungen ergeben.

Teamleiter/in Kundendienst (25064)			
Tag 1 - Betriebswirtschaft Basics	Mo, 20.10.2025 08:30 - 16:30	Swissmem Academy, Winterthur	Urs Kohler
Tag 2 - Betriebswirtschaft Basics	Di, 21.10.2025 08:30 - 16:30	Swissmem Academy, Winterthur	Urs Kohler
Tag 3 - Führen von Aussendienst-Mitarbeitenden	Di, 25.11.2025 08:30 - 16:30	Swissmem Academy, Winterthur	Ralf Schneider
Tag 4 - Führen von Aussendienst-Mitarbeitenden	Mi, 26.11.2025 08:30 - 16:30	Swissmem Academy, Winterthur	Ralf Schneider
Tag 5 - Professioneller Kundenkontakt	Mo, 01.12.2025 08:30 - 16:30	Swissmem Academy, Winterthur	Carola Repy

Tag 6 - Professioneller  
Kundenkontakt

Di, 02.12.2025  
08:30 - 16:30

Swissmem  
Academy,  
Winterthur

Carola  
Repy

Swissmem Academy  
Brühlbergstrasse 4  
8400 Winterthur  
Tel.: 052 260 54 54  
Mail: [info@swissmem-academy.ch](mailto:info@swissmem-academy.ch)