



Teamleiter/in

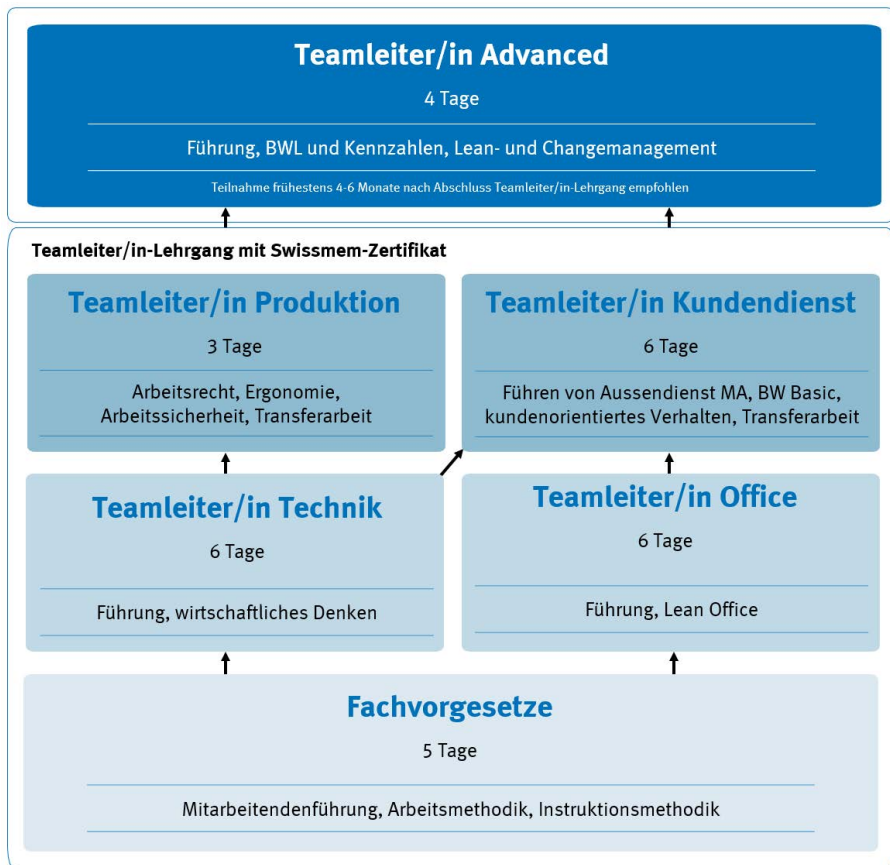
Modularer Aufbau - individuell und flexibel

Teamleiter/in

Wer und was ein Teamleiter ist, wird in den Unternehmen ganz unterschiedlich verstanden. Oft entwickeln sich die Aufgaben und die Verantwortung schrittweise. Diesem Umstand trägt der modular aufgebaute Teamleiter-Lehrgang Rechnung. Das Grundmodul Fachvorgesetzte legt die Basis für das eigene Rollenverständnis und die Übernahme von Führungsverantwortung.

Nach dem Besuch des Moduls Fachvorgesetzte schliesst entweder das Aufbau- oder Technikmodul an, je nach beruflicher Ausrichtung.

Ergänzt bzw. abgeschlossen wird der Lehrgang mit dem Modul Kundendienst oder Produktion. Die Zertifizierung als Teamleiter/in Produktion oder Kundendienst erfolgt mit der Erarbeitung einer Transferarbeit, welche beurteilt wird. Teilnehmenden, welche den kompletten Lehrgang Teamleiter/in Produktion oder Kundendienst abgeschlossen haben, bietet sich die Möglichkeit, das viertägige Modul Teamleiter/in Advanced zu besuchen. Die Module können nur aufbauend besucht werden. Alle Kursdaten sind online verfügbar.



Fachvorgesetzte

Inhalt

Mitarbeiterführung

- Rollenverständnis & Persönlichkeit
- Führungswerkzeuge & Autorität
- Kommunikationsgrundlagen & Auftrittskompetenz

Persönliche Arbeitsmethodik

- Selbstführung & Planung des Arbeitstages
- Prioritäten setzen & Delegation
- Stress und Umgang mit Belastungen

Instruktionsmethodik

- Befähigung von Mitarbeitenden
- Grundsätze und Gestaltung der Ausbildung am Arbeitsplatz
- Aufbau einer Ausbildung on the job

Zielgruppe

Sie übernehmen eine erste Führungsfunktion und haben Weisungsbefugnis. Der Lehrgang richtet sich an Gruppenleitende, Teamleitende oder Verantwortliche im Bereich Produktion, Montage, Verarbeitung, Unterhalt Auftragsabwicklung, Planung, Service oder Administration.

Nutzen

- Sicherheit in der Rolle als Führungsperson
- Effizienz in der Führung, Selbstorganisation und der Instruktion
- Tools für die stufen- und adressatengerechte Kommunikation

Voraussetzung

Eine dem Kurs entsprechende Funktion im Unternehmen und Offenheit für Neues. Für den Zugang zur Lernplattform wird ein internetfähiges Gerät (z.B. Notebook, Tablet, Smartphone) benötigt.

Abschluss

Teilnehmende, die den Lehrgang vollständig besuchen, erhalten eine Kursbestätigung.

Kosten für 5 Präsenztage

- Swissmem Mitgliedfirmen
CHF 1 750.–
- Nichtmitgliedfirmen
CHF 2 500.–

zzgl. MwSt.

Kurs-Nr.

27061

Dauer

5 Tage

Orte

Winterthur, Basel, Emmenbrücke,
Dagmersellen, Wil, Zofingen, Bern

Daten | Anmeldung

swissmem-academy.ch



Teamleiter/in Technik

Inhalt

Mitarbeitendenführung

- Führungsinstrumente
- Führungsverhalten und Teamführung
- Change- und Konfliktmanagement

Wirtschaftliches Denken

- Wertschöpfung & Verschwendungsarten
- Problemlösung und Prozessoptimierung
- Einführung in das Kosten- und Lean Management

Zielgruppe

Sie übernehmen eine Führungsfunktion oder sind bereits Teamleiter/in. Gemeinsam mit Ihrem Team erreichen Sie die unternehmerischen Ziele und sind weisungsbefugt. Der Lehrgang richtet sich an Teamleiter/innen, Gruppenleitende oder Verantwortliche im Bereich Produktion, Montage, Verarbeitung, Unterhalt, Auftragsabwicklung, Planung und Service.

Nutzen

- Festigung der Rolle als Führungsperson
- Effizienz in Teamführung und dem Lean Management
- Verbesserung der Problemlösung und Prozessoptimierung

Voraussetzung

Vorgängiger Besuch des Moduls Fachvorgesetzte. Eine dem Kurs entsprechende Funktion im Unternehmen und Offenheit für Neues. Für den Zugang zur Lernplattform wird ein internetfähiges Gerät (z.B. Notebook, Tablet, Smartphone) benötigt.

Abschluss

Teilnehmende, die den Lehrgang vollständig besuchen, erhalten eine Kursbestätigung.

Kosten für 6 Präsenztage

- Swissmem Mitgliedfirmen
CHF 2 100.–
- Nichtmitgliedfirmen
CHF 3 000.–

zzgl. MwSt.

Kurs-Nr.

27062

Dauer

6 Tage

Ort

Winterthur, Dagmersellen, Emmenbrücke, Zofingen, Bern, Schaan

Daten | Anmeldung

[swissmem-academy.ch](https://www.swissmem-academy.ch)



Teamleiter/in Office

Inhalt

Mitarbeitendenführung

- Führungsinstrumente
- Führungsverhalten und Teamführung
- Change- und Konfliktmanagement

Lean Office

- Zusammenhang zwischen Kosten und Effizienz
- Grundlagen von Lean Office
- Wertschöpfung und Verschwendung
- Umsetzen von Lean Office im Arbeitsumfeld

Zielgruppe

Sie übernehmen eine Führungsfunktion oder sind bereits Teamleiter/in in der Administration. Gemeinsam mit Ihrem Team erreichen Sie die unternehmerischen Ziele und sind weisungsbefugt. Der Lehrgang richtet sich an Teamleiter/innen, Gruppenleitende oder Verantwortliche im Bereich Planung, Administration oder Organisation.

Nutzen

- Festigung der Rolle als Führungsperson
- Effizienz in Teamführung, dem Prozess- und Leanmanagement
- Praxistransfer und Erfahrungsaustausch

Voraussetzung

Vorgängiger Besuch des Moduls Fachvorgesetzte. Eine dem Kurs entsprechende Funktion im Unternehmen und Offenheit für Neues. Für den Zugang zur Lernplattform wird ein internetfähiges Gerät (z.B. Notebook, Tablet, Smartphone) benötigt.

Abschluss

Teilnehmende, die den Lehrgang vollständig besuchen, erhalten eine Kursbestätigung.

Kosten für 6 Präsenztage

- Swissmem Mitgliedfirmen
CHF 2 100.–
- Nichtmitgliedfirmen
CHF 3 000.–

zzgl. MwSt.

Kurs-Nr.

27063

Dauer

6 Tage

Ort

Winterthur, Aarau

Daten | Anmeldung

[swissmem-academy.ch](https://www.swissmem-academy.ch)



Teamleiter/in Kundendienst

Inhalt

Grundlagen Betriebswirtschaft

- Betriebswirtschaftliche Begriffe und Zusammenhänge
- Finanzbuchhaltung (u.a. Bilanz, Erfolgsrechnung)
- Betriebsbuchhaltung (u.a. Kalkulation, Preisgestaltung)

Kundenorientiertes Verhalten

- Kundenorientierung und Flexibilität
- Kommunikation
- Schwierige Gesprächssituationen

Führen von Aussendienst-Mitarbeitenden

- Firmen- und Kundenbedürfnisse
- Kundenorientiertes Verhalten
- Einsatzplanung und Betreuung von Mitarbeitenden

Transferarbeit

- Die Teilnehmenden beschreiben in der Transferarbeit einen eigenen Fall/eine eigene Problemstellung aus dem beruflichen Alltag.

Zielgruppe

Sie übernehmen eine Führungsfunktion oder sind bereits Teamleiter/in im Bereich Service, Kundendienst oder Aussendienst. Gemeinsam mit Ihrem Team erreichen Sie die unternehmerischen Ziele und sind weisungsbefugt. Der Lehrgang richtet sich an Teamleiter/innen, Gruppenleitende oder Verantwortliche im Bereich Kundendienst, Service, Instandhaltung, Unterhalt oder Dienstleistung.

Nutzen

- Tools für professionellen Kundenkontakt
- Effizienz in der Führung
- Professionelles Auftreten im Spannungsfeld Firmen- und Kundenbedürfnis

Voraussetzung

Vorgängiger Besuch der Module Fachvorgesetzte, Teamleiter/in Technik oder Office.

Abschluss

Teilnehmende, die den Lehrgang vollständig besuchen und deren Transferarbeit angenommen wurde, erhalten das Swissmem-Zertifikat.

Kosten für 6 Präsenztage

- Swissmem Mitgliedfirmen
CHF 2 450.–
- Nichtmitgliedfirmen
CHF 3 500.–

zzgl. MwSt.

Kurs-Nr.

27064

Dauer

6 Tage

Ort

Winterthur

Daten | Anmeldung

swissmem-academy.ch



Teamleiter/in Produktion

Inhalt

Arbeitssicherheit

- Unfallverhütung
- Führungsverantwortung und gesetzliche Bestimmungen
- Notfallplanung

Ergonomie/Gesundheitsschutz

- Ergonomie
- Arbeitsplatzgestaltung
- Rationalisierung

Arbeitsrecht/Sozialpartner

- Arbeitsvertrag
- Sozialpartnerschaft
- Gesamtarbeitsvertrag

Transferarbeit

- Die Teilnehmenden beschreiben in der Transferarbeit einen eigenen Fall/eine eigene Problemstellung aus dem beruflichen Alltag

Zielgruppe

Sie übernehmen eine Führungsfunktion oder sind bereits Teamleiter/in. Gemeinsam mit Ihrem Team erreichen Sie die unternehmerischen Ziele und sind weisungsbefugt. Der Lehrgang richtet sich an Teamleiter/innen, Gruppenleitende oder Verantwortliche im Bereich Produktion, Montage, Verarbeitung, Unterhalt und Auftragsabwicklung.

Nutzen

- Einsatz der gesetzlichen Grundlagen und Umgang im Arbeitsalltag
- Verantwortung in der Führung
- Anwendung der Arbeitssicherheit, Ergonomie und dem Gesundheitsschutz im eigenen Bereich

Voraussetzung

Vorgängiger Besuch der Module Fachvorgesetzte und Teamleiter/in Technik.

Abschluss

Teilnehmende, die den Lehrgang vollständig besuchen und deren Transferarbeit angenommen wurde, erhalten das Swissmem-Zertifikat.

Kosten für 3 Präsenztage

- Swissmem Mitgliedfirmen
CHF 1 600.–
- Nichtmitgliedfirmen
CHF 2 200.–

zzgl. MwSt.

Kurs-Nr.

27065

Dauer

3 Tage

Ort

Winterthur, Dagmersellen, Emmenbrücke, Bern

Daten | Anmeldung

swissmem-academy.ch



Teamleiter/in Advanced

Inhalt

Mitarbeitendenführung

- Mitarbeitergespräche
- Überzeugend auftreten gegenüber Vorgesetzten und Mitarbeitenden
- Change Management, Konfliktmanagement, Entwicklung von Teams
- Vertiefung des Verständnisses für den Rollenwechsel vom Kollegen zum Vorgesetzten

BWL Grundlagen und Kennzahlen

- Grundlagen der Marktwirtschaft
- Kennzahlen und Begriffe der BWL (z. B. EBIT, Cashflow, Umsatz)
- Investitionsplanung und -rechnung sowie Budgetierung

Lean und Quality Management

- Vertiefung von Lean Management
- Messbarkeit und Arten von Verschwendungen
- KVP-Kultur und Einführung von KVP

Zielgruppe

Der Kurs richtet sich an Absolventen und Absolventinnen der Lehrgänge Teamleiter/in Produktion und Teamleiter/in Kundendienst.

Nutzen

- Lösen komplexer Fragestellungen und herausfordernder Führungssituationen
- Weiterentwicklung der eigenen Rolle als Führungsperson
- Bearbeitung eigener Praxisfälle

Kosten für 4 Präsenztage

- Swissmem Mitgliedfirmen
CHF 1840.–
- Nichtmitgliedfirmen
CHF 2640.–

zzgl. MwSt.

Kurs-Nr.

27066

Dauer

4 Tage

Ort

Winterthur, Aarau und Online

Daten | Anmeldung

[swissmem-academy.ch](https://www.swissmem-academy.ch)



Voraussetzung

Vorgängiger Besuch und Abschluss des Lehrgangs Teamleiter/in Produktion oder Teamleiter/in Kundendienst. Die Teilnahme wird frühestens 4-6 Monate nach Abschluss empfohlen. Direkteinstieg nach Absprache möglich.

Abschluss

Teilnehmende, die diesen Kurs vollständig besuchen, erhalten eine Kursbestätigung.

Swissmem Academy

Brühlbergstrasse 4
8400 Winterthur
info@swissmem-academy.ch

Die Angaben in dieser Broschüre haben informativen Charakter und keine rechtliche Verbindlichkeit, Änderungen bleiben vorbehalten.