



Hohe Qualität dank  
gut ausgebildeten  
Mitarbeitenden  
am Beispiel der  
BAUMANN Federn AG

# Swissmem Academy Angebote 2025

Kurse und firmeninterne Weiterbildung

# International führend dank unserer Kultur des lebenslangen Lernens

Die BAUMANN Federn AG ist ein international tätiges Schweizer Familienunternehmen, das weltweit führend in der Entwicklung und Herstellung von Federn, Stanz- und Biegeteilen ist. In der fünften Generation geführt, ist BAUMANN heute auf drei Kontinenten in insgesamt neun Ländern erfolgreich vertreten.

Im Kern hat sich BAUMANN auf die globale, grossvolumige Produktion von kaltverformten Federn- und Stanzlösungen für anforderungsreiche Anwendungen in den Segmenten Automotive, Medical und Industrial spezialisiert. Die oft unscheinbaren Federn- und Stanzlösungen sind der Stolz von BAUMANN, weil sie die Welt in Bewegung halten – und sie tun dies, ohne dafür je Anerkennung zu erhalten. Darüber hinaus unterstützt BAUMANN neben der reinen Produktion von Federn, Stanz- und Biegeteilen seine Kunden mit fundiertem technischem Fachwissen – einer Synergie aus hauseigenem Engineering, Forschung und Entwicklung sowie Maschinenbau,

um die effizientesten, zuverlässigsten und langlebigsten Produktdesign- und Produktionskonzepte zu finden.

Unterstützt durch eine gesunde Kultur des Lernens, durch Entwicklungsbemühungen im internen Maschinenbau, durch zielgerichtete Aktivitäten von Forschung und Entwicklung sowie durch Kooperationen mit akademischen Institutionen schafft es BAUMANN seit über 135 Jahren, sich im internationalen Wettbewerb erfolgreich zu behaupten.

BAUMANN beschäftigt weltweit rund 1400 hochqualifizierte Mitarbeitende – davon arbeiten rund 400 Personen am Hauptsitz in Ermenswil, südlich von Zürich. Als Teil der BAUMANN-Familie zeichnen sich BAUMANN-Mitarbeitende insbesondere durch ihre Leidenschaft und ihr Engagement für die Firma, deren Produkte und die Kunden aus.



# Weiterbildung ist ein Kooperationswerk

In der sich weiterhin rasant wandelnden Arbeitswelt nehmen die Herausforderungen für Mitarbeitende, Führungskräfte und Unternehmen der Tech-Branche noch immer zu. Die Arbeitsumgebung ist von zahlreichen, komplexen und vielfältigen Einflussfaktoren geprägt. Schnell auf kurzfristige und komplexe Zusammenhänge zu reagieren, wird zum Alltag. Jede Ebene des Unternehmens ist betroffen, und die Rolle der Führungskräfte wird kontinuierlich anspruchsvoller. Zudem haben die gefühlte Geschwindigkeit und der damit verbundene Stress im Alltag zugenommen, was eine Herausforderung darstellt.

Es zeigt sich vermehrt, dass Führungsarbeit darin besteht, das Tempo sinnvoll zu steuern und den Druck zu reduzieren. Gute Führungskräfte können Geschwindigkeit herausnehmen und dadurch Stress vorbeugen. Essenzielle Kompetenzen sind orchestrieren, vernetztes Denken, Prioritäten setzen und Vertrauen ins Team. Zeitdruck kann durch präventive Massnahmen gemindert werden, indem man die Geschwindigkeit frühzeitig reduziert. Die eigene Haltung der Führungskräfte beeinflusst das tägliche Handeln massgeblich – wichtige Fragen sind daher: Wie gehe ich mit der Geschwindigkeit um, und wie geht es mir dabei? Was kann ich ändern, und wo endet mein Einflussbereich?

Ein erster Schritt ist, sich einzugestehen, dass zu viel Druck und Geschwindigkeit vorhanden ist. Entsprechend entgegenzuwirken, braucht oftmals viel Mut.

Genau hier setzt die Swissmem Academy an. Wir vermitteln unseren Teilnehmenden Sicherheit, sind für sie da und verstehen ihre Ängste sowie Herausforderungen. Getreu dem Leitsatz: Mache die Führungsperson stark und sicher, damit sie diese Stärke und Sicherheit weitervermitteln kann. Wir setzen auf abwechslungsreiche und interaktive Methoden, die den gegenseitigen Austausch fördern und Kompetenzen wie Kommunikation, Kooperation, Kreativität, kritisches Denken und Problemlösen stärken. Vorbereitungs- und Transferaufträge unterstützen die Selbstreflexion und die nachhaltige Umsetzung des Gelernten in den Berufsalltag.

Der Ansatz der Swissmem Academy geht weit über reine Wissensvermittlung hinaus. Wir verfolgen einen ganzheitlichen Ansatz und verstehen uns als Begleiter der Teilnehmenden. Aus- und Weiterbildung betrachten wir als eine Kooperation, die in enger Zusammenarbeit mit Unternehmen, Entscheidungsträger/innen, Mitarbeitenden und Teilnehmenden aus der Tech-Industrie erfolgt.

Wir, das Team der Swissmem Academy, freuen uns auf den nächsten persönlichen Kontakt mit Ihnen!

Herzliche Grüsse

**Pascal Giger**

Leiter Swissmem Academy

# Ihre Ansprechpersonen



**Pascal Giger**

Leiter Swissmem Academy  
Bildungsmanager für Themen Berufsbildungsbereich und Teamleitende  
T: +41 52 260 54 01  
p.giger@swissmem-academy.ch



**Daniel Schweizer**

Bildungsmanager für Themen Beschaffung, Verkauf, Service und Selbstführung  
Verantwortlicher Firmeninterne Weiterbildung  
T: +41 52 260 54 41  
d.schweizer@swissmem-academy.ch



**Raffael Kübler**

Bildungsmanager für Themen Lean Management, Produktion, Supply Chain Management  
T: +41 52 260 54 09  
r.kuebler@swissmem-academy.ch



**Sandra Burdet**

Bildungsmanagerin für Themen Kommunikation und Führung von Mitarbeitenden, Projektmanagement und BWL  
T: +41 52 260 54 49  
s.burdet@swissmem-academy.ch



**Miriam Bosshard**

Leiterin Marketing  
T: +41 52 260 54 02  
m.bosshard@swissmem-academy.ch



**Riccarda Capaul**

Bildungsmanagerin  
T: +41 52 260 54 40  
r.capaul@swissmem-academy.ch



**Thomas Berger**

Bildungsmanager  
T: +41 52 260 54 45  
t.berger@swissmem-academy.ch



**Nicolas von Allmen**

Bildungsmanager  
T: +41 52 260 54 08  
n.vonallmen@swissmem-academy.ch



# Inhaltsverzeichnis

Kurs	Dauer	Seite
<b>Swissmem Academy</b> Angebot im schweizerischen Bildungssystem		<b>8</b>
<b>Firmeninterne Weiterbildung</b>		
<b>Bedürfnisorientierte Bildung und Beratung für Unternehmen</b>		<b>9</b>
<b>Angebote für C-Level</b>		
<b>Swissmem Executive Seminar</b>	2 Tage	<b>11</b>
<b>Kommunikation und Führung von Mitarbeitenden</b>		
<b>CAS Leadership in der Tech-Industrie</b> Weiterbildung für leitende Ingenieur/innen und Führungskräfte aus dem technischen Umfeld	21 Tage	<b>12</b>
<b>Vorbereitungskurs für Industriefachmann/frau und Produktionsleiter/in Industrie</b>	9 Tage	<b>13</b>
<b>Industriefachmann/frau</b>	35 Tage	<b>14</b>
<b>Produktionsleiter/in Industrie</b> Vorbereitung «Eidg. Dipl. Produktionsleiter/In Industrie» (ehem. Industriemeister/in)	60 Tage	<b>15</b>
<b>Instandhaltungsfachmann/frau mit eidg. FA</b> Vorbereitung auf die eidg. Berufsprüfung FA	50 Tage	<b>17</b>
<b>Teamleiter/in</b>		<b>18</b>
<b>Fachvorgesetzte</b>	5 Tage	<b>19</b>
<b>Teamleiter/in Technik</b>	6 Tage	<b>20</b>
<b>Teamleiter/in Office</b>	6 Tage	<b>20</b>
<b>Teamleiter/in Kundendienst</b>	6 Tage	<b>21</b>
<b>Teamleiter/in Produktion</b>	3 Tage	<b>21</b>
<b>Teamleiter/in Advanced</b>	4 Tage	<b>22</b>
<b>Sich und andere wirksam führen</b>	2 Tage	<b>23</b>
<b>Zielorientierte Gesprächsführung</b>	2 Tage	<b>23</b>
<b>Konflikte? Ja bitte!</b>	2 Tage	<b>23</b>
<b>Leadership, Kooperation und Kommunikation</b>	5,5 Tage	<b>23</b>
<b>Auftrittskompetenz</b>	2 Tage	<b>23</b>
<b>Mentale Gesundheit am Arbeitsplatz</b>	1 Tag	<b>23</b>
<b>Lean Management</b>		
<b>CAS Lean Management</b> Certificate of Advanced Studies HWZ	18 Tage	<b>24</b>
<b>Optimierungsexpert/in</b> <b>NEU</b> Lean-Manager/in mit Swissmem-Zertifikat	10 Tage	<b>25</b>
<b>Lean Six Sigma Green Belt Zertifizierung</b> Anwendungsorientiert zum Green Belt Zertifikat	5,5 Tage	<b>26</b>
<b>Leading in Operations</b> Gemeinsame Ausrichtung finden, Verbindlichkeit schaffen, um Mitarbeitende abteilungsübergreifend zu befähigen	6 Tage	<b>27</b>

# Inhaltsverzeichnis

## Projektmanagement

### Projektmanager/in IPMA kompakt

Kompakt den Überblick gewinnen und mit IPMA Level D/C abschliessen

4,5 Tage

29

### Leadership im Projektmanagement

Projekte effizient planen, personell erfolgreich führen und dabei sicher kommunizieren

4 Tage

30

### CAS Projektleitung in der Tech-Industrie

Der Mensch als Erfolgsfaktor im Projektmanagement

16 Tage

31

### Projektmanagement – kurz und bündig

2 Tage

32

### Leadership und Kommunikation im Projekt

2 Tage

32

## Betriebswirtschaft

### Betriebswirtschaft kompakt

3 Tage

33

## Beschaffung, Verkauf und Service

### Fachmann/Fachfrau Technischer Kundendienst/Service

Vorbereitung auf die eidg. Berufsprüfung FA

30 Tage

34

### Souverän und erfolgreich verhandeln

2 Tage

35

### Professioneller Kundenkontakt

2 Tage

35

### Neue Kunden gewinnen mit LinkedIn

0,5 Tage

35

### Führen von Aussendienst-Mitarbeitenden **NEU**

2 Tage

35

## Selbstführung

### Arbeitsmethodik und Zeitmanagement

2 Tage

36

## Berufsbildungsbereich

### Berufsbildner/in in Lehrbetrieben

Eidg. anerkanntes Diplom (100 Lernstunden)

8 Tage

38

### Lernende in technischen Berufen ausbilden und bewerten

2 Tage

39

### Berufsbildner/in Aufbaumodul

2 Tage

40

### Schulung für Fachvorgesetzte

1 Tag

40

### Führen von Lernenden – erfolgreich durch die Lehre

1 Tag

40

### Praxisbildner/in für Kaufleute nach BiVo 2023 **NEU**

1 Tag

40

### Berufsbildner/in für Kaufleute nach BiVo 2023 **NEU**

1 Tag

40

# Inhaltsverzeichnis

## Spezial/Fachthemen

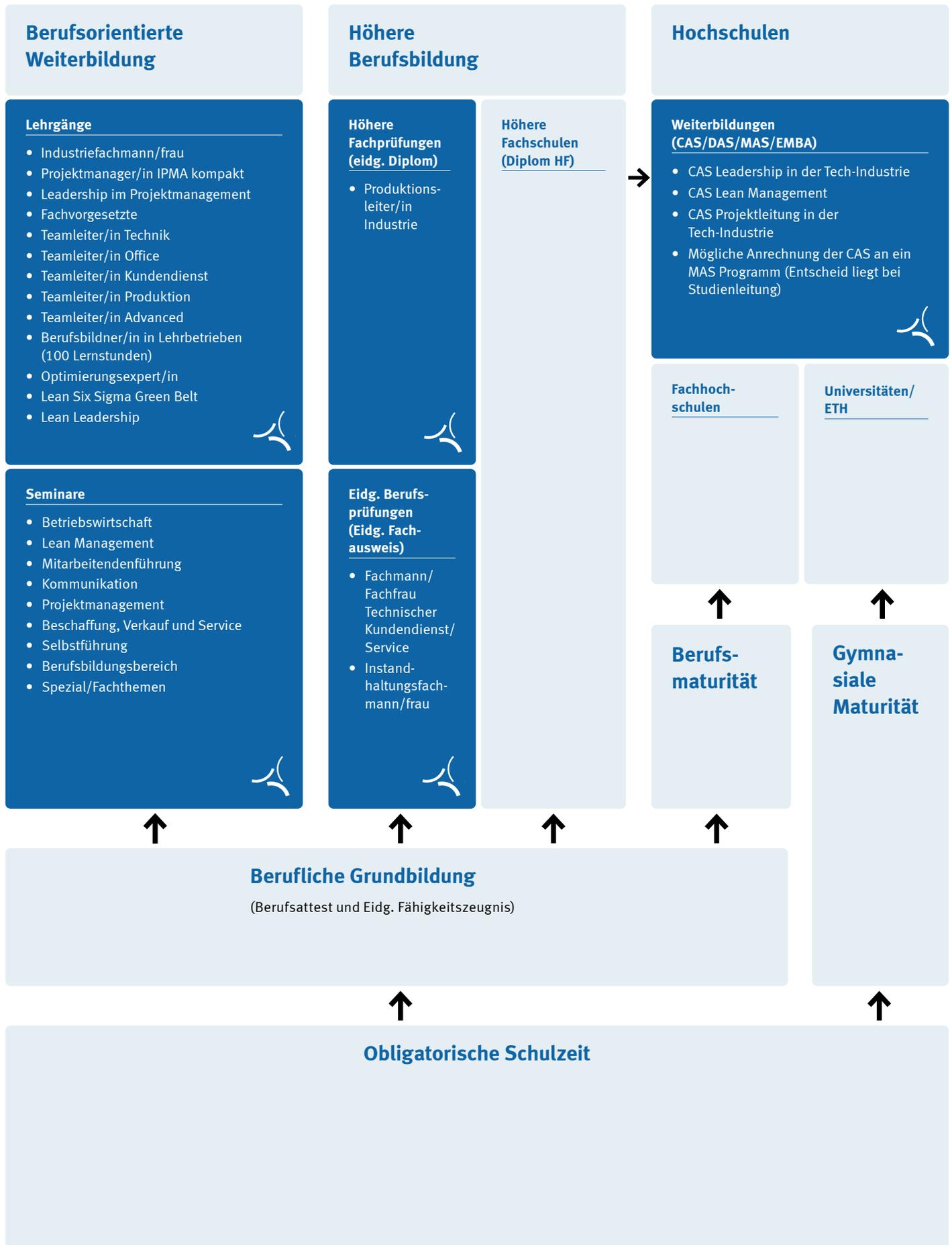
Grundwissen Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz	2 Tage	41
Basiskurs für Umweltbeauftragte	5 Tage	41
Schulung Exportkontrolle <b>NEU</b>	2 Tage	41

## Lernwerkstatt

SVEB-Zertifikat Ausbilder/in – Durchführung von Lernveranstaltungen	14 Tage	42
SVEB-Zertifikat Ausbilder/in – Einzelbegleitung	14 Tage	42
Ausbilder/in mit eidg. Fachausweis	25 Tage	43
Berufsbildner/in üK, üK-Leiter/in	18–47 Tage	43
Ausbildungsleiter/in mit eidg. Diplom	36 Tage	44
DAS Bildungsmanagement	29 Tage	44
Betriebl. Mentor/in mit eidg. Fachausweis/Dipl. systemischer Coach	36 Tage	45

## Vermietung von Kursräumen

46





## Bedürfnisorientierte Bildung und Beratung für Unternehmen

Als Weiterbildungspartnerin bieten wir massgeschneiderte, firmenspezifische Bildung und Beratung für Industrieunternehmen. Grundlegend für uns ist ein genaues Verständnis der Ausgangslage. Nach einer fundierten Bedarfsanalyse konzipieren wir gemeinsam mit Ihnen das individuelle Weiterbildungsprogramm für Ihre Firma. Wir gehen auf Ihre spezifischen Anforderungen und Erwartungen ein. Unsere Nähe zur Industrie und unser Verständnis für die Bedürfnisse von Mitarbeitenden der Tech-Industrie ist dabei von grossem Nutzen.

- Praxistransfer im Fokus
- Methodenwahl auf Zielgruppe abgestimmt
- Ergebnisorientierte, menschliche Arbeits- und Lernatmosphäre
- Trainings in Deutsch, Englisch, Französisch oder Italienisch
- Übernahme gesamte Organisation des Trainings

## Mögliche Anwendungsfelder

Rollenwechsel vom Kollegen zum Vorgesetzten

Umgang mit Zeitdruck und Stress sowie Förderung mentaler Gesundheit

Einführung oder Weiterentwicklung eines Shopfloor-Managements

Konflikte und schwierige Gesprächssituationen

Projekte realisieren mit Lean-Six-Sigma-Green Belt-Methode

Teams führen und Umgang mit Veränderungen

Klare Instruktion von Mitarbeitenden

Entwicklung und Einführung eines firmeninternen Projektmanagements

Ihr individuelles Thema?

## Ihr Nutzen

- Innerbetriebliche Entwicklungsmassnahmen orientieren sich an der betrieblichen Praxis Ihres Unternehmens und fokussieren gezielt auf die gewünschten Verbesserungen
- Massgeschneiderte Inhalte und Abläufe erhöhen die Qualität und die Wirksamkeit im betrieblichen Alltag
- Termine und zeitlicher Rahmen sind flexibel gestaltbar
- Kompetente Expert/innen und Coaches bringen neue Sichtweisen in Ihr Unternehmen
- Synergieeffekte werden durch Intensivierung der internen Zusammenarbeit gefördert

**Daniel Schweizer**

d.schweizer@swissmem-academy.ch

T: +41 52 260 54 54





**Die Swissmem Academy ist für uns ein idealer Ausbildungspartner, weil sie viele wichtige Informationen direkt aus den Mitgliedsfirmen erhält und so massgeschneiderte und qualitativ hochwertige Weiterbildungen für die Industrie anbieten kann.**

Charly Baggenstos – Head of HR Switzerland

# Angebote für C-Level



## Swissmem Executive Seminar Für Top-Führungskräfte der Tech-Industrie

Basic ● Advanced ●● Expert ●●●

### Inhalt

- Das Programm wird auf relevante Themen unserer Branche ausgerichtet.
- Pro Jahr werden zwei Weiterbildungsmodulare zu unterschiedlichen Themen angeboten.
- Mögliche Themenfelder sind zum Beispiel mikro- und makroökonomische Trends, Innovation, Agilität, Krisenmanagement und vieles mehr.

Für Geschäftsleitungsmitglieder unserer Industrie hat Swissmem in Kooperation mit der Executive School of Management, Technology and Law der Universität St.Gallen (ES-HSG) ein für unsere Branche massgeschneidertes Swissmem Executive Seminar entwickelt. Swissmem will damit Top-Führungskräfte unserer Branche bei der Bewältigung der vielfältigen Herausforderungen des Markts und des soziopolitischen Umfelds unterstützen und Geschäftsleitungsmitgliedern durch eine Dialog-, Lern- und Reflexionsplattform Impulse für den Führungsalltag offerieren.

### Zielgruppe

Geschäftsleitungsmitglieder und Top-Führungskräfte von Unternehmen der Tech-Industrie

### Referenten

Bei diesem Seminar kommen renommierte Referenten der Universität St.Gallen zum Einsatz, ergänzt mit Persönlichkeiten aus der Industrie.

Dieses Angebot wird von Swissmem in Kooperation mit der Universität St.Gallen angeboten.



#### Kosten für 2 Tage

- Swissmem Mitgliedfirmen **CHF 2 250.–**
- Nichtmitgliedfirmen **CHF 2 850.–**

zzgl. MwSt.  
exkl. Anreise, Verpflegung und Übernachtung

#### Kurs-Nr.

25250

#### Dauer

2 Tage

#### Ort

Seminarhotel

#### Daten | Anmeldung

swissmem-academy.ch



# Kommunikation und Führung von Mitarbeitenden



## CAS Leadership in der Tech-Industrie

Weiterbildung für leitende Ingenieur/innen und Führungskräfte aus dem technischen Umfeld

Basic ● Advanced ●● Expert ●●●

### Inhalt

#### Leadership und Selbstführung

- Persönlichkeitsprofil: sich selbst und andere besser verstehen
- Funktionen, Aufgaben, Rollen und Stile der Führung
- Führungs- und Feedbackkultur
- Selbstführung und Achtsamkeit in der Führung

#### Mitarbeitenden- und Teamführung

- Teameigenschaften und -rollen
- Vor- und Nachteile der Teamarbeit
- Führung und Motivation von Teams
- Teambildung und -entwicklung

#### Kommunikation und Auftreten

- Gesprächsführung
- Konfliktmanagement
- Auftrittskompetenz

#### BWL für Führungskräfte

- Finanz- und Betriebsbuchhaltung
- Grundlagen der Investitionsrechnung

#### Lean Mindset

- Grundlagen und Denkweise zur Lean Transformation
- Rolle der Führung in einer Lean Company
- Potenziale einer gelebten Verbesserungskultur

#### Agiles Projektmanagement

- Agiles vs. klassisches Projektmanagement
- Scrum und Kanban Simulation
- Neue Rollenmodelle
- Agile Projekte in der Rolle als Auftraggeber

#### Change Management

- Erfolgs- und Misserfolgskriterien
- Phasen und Instrumente im Change Management
- Rolle der Führung bei Veränderungen
- Umgang mit Barrieren und Widerständen

Leistungsnachweise: Abschlussarbeit, Lernjournal und Präsentation

### Zielgruppe

Ingenieure und Ingenieurinnen, erfahrene Fachexperten oder Projektleitende aller Fachrichtungen, die im technischen Umfeld tätig sind und praktische Führungserfahrung mitbringen, eine Führungsposition anstreben oder seit kurzem innehaben, z.B. Bereichs-, Abteilungs-, Projekt- oder Teamleitende. Der Lehrgang setzt auf industriespezifische Praxisorientierung und Erfahrungsaustausch.

### Nutzen

- Praxiserprobte Führungsinstrumente zur professionellen Führung im Industrieumfeld
- Lernen von Industrieprofis für eine schnelle Problemlösung im Führungsalltag
- Aufbau ganzheitlicher Führungskompetenzen zwischen Hard Facts (BWL, Controlling) und Soft Facts (Persönlichkeit, Selbstreflexion)

### Voraussetzung

- Abgeschlossenes Studium ETH/FH/HTL (Bachelor- und Masterabschlüsse)
- Angemessene Berufs- und Führungserfahrung
- Aufnahme «sur dossier» möglich

### Abschluss

#### Certificate of Advanced Studies HWZ in Leadership in der Tech-Industrie

Der Lehrgang führt zum Certificate of Advanced Studies (CAS) der HWZ und wird mit 15 ECTS-Punkten bewertet.

#### Kosten für 21 Präsenztage

- Swissemem Mitgliedfirmen CHF 8820.–
- Nichtmitgliedfirmen CHF 9800.–

zzgl. MwSt.  
inkl. Zertifikatsgebühren

#### Zusätzliche Kosten

- Hotelkosten im Externat
- Für den Firmenbesuch können Zusatzkosten anfallen

#### Kurs-Nr.

25020

#### Dauer

21 Tage  
zzgl. Selbstlernphasen  
(Gesamtaufwand ca. 25 h pro 1 ECTS-Punkt)

#### Ort

Winterthur, Online und Externat

#### Daten | Anmeldung

swissemem-academy.ch



## Inhalt

- Sie machen sich mit dem «Schulbetrieb in der Erwachsenenbildung» vertraut.
- Sie vertiefen Ihr Wissen in der Anwendung der Office Programme (Word, Excel, Power Point, One Note) welche für den Lehrgang relevant sind. Sie machen sich mit den Grundlagen von BWL vertraut.
- Sie wiederholen die Basics der schriftlichen Kommunikation und der Mathematik.

### Modul 1: Lern- und Arbeitsmethodik inkl. Power Point und OneNote Anwendung

### Modul 2: Textverständnis und schriftliche Ausdrucksfähigkeit in Deutsch inkl. Word Anwendung

### Modul 3: Mathematische Grundlagen der höheren Berufsbildung, Zahlen und Grafiken inkl. Excel Anwendung

### Modul 4: Grundlagen der Betriebswirtschaft mit Simulationsspiel

Obige Themen sind Lernmodule und werden nach Bedarf belegt oder nicht belegt. Bei Unsicherheit empfehlen wir eine telefonische Beratung durch unsere Bildungsmanager oder besuchen Sie einen unserer Online-Informationsanlässe.

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit erster Führungserfahrung, die sich gezielt auf die Lehrgänge Industriefachmann/frau und Produktionsleiter/in Industrie vorbereiten wollen.

## Nutzen

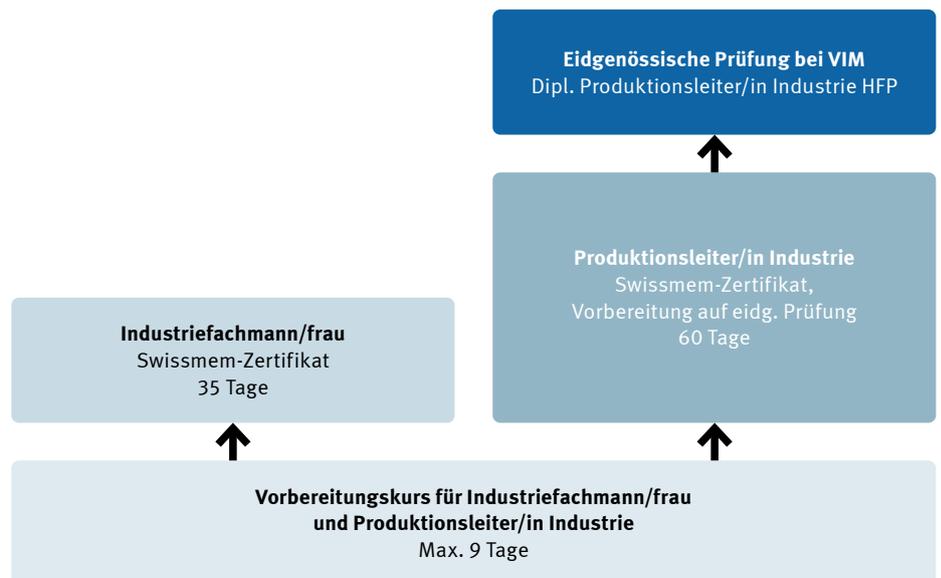
- Sie machen sich mit dem «Schulbetrieb in der Erwachsenenbildung» vertraut.
- Sie vertiefen Ihr Wissen in der Anwendung der Office Programme (Word, Excel, Power Point, One Note) welche für den Lehrgang relevant sind. Sie machen sich mit den Grundlagen von BWL vertraut.
- Sie wiederholen die Basics der schriftlichen Kommunikation und der Mathematik.

## Voraussetzung

- Für den Zugang zur Lernplattform wird ein internetfähiges Gerät (z. B. Notebook, Tablet) benötigt. Die MS Office Programme müssen installiert und nutzbar sein (Excel, Word, PowerPoint, OneNote).
- Sie besuchen den Lehrgang Industriefachmann/frau oder Produktionsleiter/in und kennen die damit verbundenen Anforderungen.

## Abschluss

Sie erhalten eine Kursbestätigung.



### Kosten für 9 Präsenztage

- Swissmem Mitgliedfirmen **CHF 2 500.–**
- Nichtmitgliedfirmen **CHF 3 300.–**

zzgl. MwSt.

### Kurs-Nr.

25001 Winterthur  
25003 Zollikofen  
Anschlusskurse siehe nächste Seite

### Dauer

9 Präsenztage (bei Belegung aller Module)

### Ort

Winterthur, Zollikofen

### Daten | Anmeldung

swissmem-academy.ch



## Inhalt

### Organisation gestalten

- Unternehmensstrategie, Rechtsform und Organisation
- Qualitätsmanagement

### Kader und Mitarbeitende führen

- Selbstreflexion, Selbststeuerung
- Personal anstellen, einführen und in allen Situationen führen
- Personalbeurteilung, -entlohnung, -förderung, -trennung durchführen

### Produktion leiten

- Produktionsprozesse planen, steuern, überwachen
- Betriebsmittelbedarf und -verfügbarkeit
- Produktionsprozess optimieren

### Mit Anspruchspersonen kommunizieren

- Sitzungen leiten
- Personalgespräche, mit Konflikten umgehen
- Schulungen durchführen

### Komplexe und/oder parallele Projekte steuern

- Projekt- und Ressourcenplanung
- Projektorganisation, -steuerung, -dokumentation

### Betriebswirtschaftliche und finanzielle Führung sicherstellen

- Budget und Investitionen planen
- Vor- und Nachkalkulation, Kostenrechnung
- Bilanz- und Erfolgsrechnung interpretieren

### Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz

### Arbeitsrecht, Sozialversicherungen

## Zielgruppe

Sie konnten bereits erste Erfahrung als Führungskraft oder in einer stellvertretenden Funktion sammeln und möchten nun darauf aufbauen. Sie übernehmen Verantwortung in den Bereichen Produktion, Montage, Logistik, Instandhaltung, Service und Anlagenbau, Supply Chain Management oder einem ähnlichen Bereich. Sie möchten neues Fach- und Führungswissen erwerben, Ihr unternehmerisches Verständnis stärken und Zusammenhänge besser verstehen, um faktenbasierte Entscheidungen treffen zu können.

## Nutzen

- Durch Ihr unternehmerisches Denken tragen Sie massgeblich zum Erfolg Ihres Unternehmens bei.
- Sie arbeiten erfolgreich mit allen Anspruchsgruppen des Unternehmens zusammen.
- Sie treten auch in schwierigen Situationen souverän auf und bieten Lösungen an.

## Voraussetzung

- Einige Jahre Berufserfahrung
- Erste Führungserfahrung, idealerweise als Teamleiter/in oder Stellvertreter/in einer leitenden Position
- Für den Zugang zur Lernplattform wird ein internetfähiges Gerät (z.B. Notebook, Tablet) benötigt. Die MS-Office-Programme müssen installiert und nutzbar sein (Excel, Word, PowerPoint, OneNote).

## Abschluss

### Swissmem-Zertifikat

Bei vollständigem Besuch des Lehrgangs und erfolgreichem Abschluss der Prüfungen in den Hauptfächern erhalten Sie das Swissmem-Zertifikat. Zusätzlich erhalten Sie das europäisch anerkannte EBC\*L-Zertifikat Betriebswirtschaft NQR-Niveau IV.

## Hinweis

Wenn Sie bereits den Lehrgang «Industriefachmann/frau» bei uns absolviert haben, können Sie den Lehrgang «Produktionsleiter/in Industrie» in verkürzter Form absolvieren (Einstieg nach der Sommerpause). Bitte nehmen Sie in diesem Fall mit uns Kontakt auf und beachten Sie die Voraussetzungen für die Teilnahme an der eidg. Prüfung.

### Kosten für 35 Präsenztage

- Swissmem Mitgliedfirmen **CHF 9000.–**
- Nichtmitgliedfirmen **CHF 12 500.–**

zzgl. MwSt.  
inkl. Hotelübernachtung im Externat, Bücher  
und EBC\*L-Prüfung

### Kurs-Nr.

25010 Wochenblockkurs Winterthur  
25013 Freitag-/Samstagskurs Zollikofen  
25014 Onlinekurs, ergänzende Präsenztage Olten

### Dauer

35 Tage

### Ort

Winterthur, Zollikofen, Olten, Online

### Daten | Anmeldung

swissmem-academy.ch



## Vorbereitung «Eidg. Dipl. Produktionsleiter/In Industrie» (ehem. Industriemeister/in)

### Inhalt

#### Organisation gestalten

- Unternehmensstrategie, Rechtsform und Organisation
- Qualitätsmanagement

#### Kader und Mitarbeitende führen

- Selbstreflexion, Selbststeuerung
- Personal anstellen, einführen und in allen Situationen führen
- Personalbeurteilung, -entlohnung, -förderung, -trennung durchführen
- neue Führung, agile Arbeitsweise, befähigen von Mitarbeitenden

#### Produktion leiten

- Produktionsprozesse planen, steuern, überwachen
- Betriebsmittelbedarf und -verfügbarkeit
- Produktionsprozess optimieren

#### Mit Anspruchspersonen kommunizieren

- Sitzungen leiten
- Personalgespräche, mit Konflikten umgehen
- Schulungen durchführen

#### Komplexe und/oder parallele Projekte steuern

- Projekt- und Ressourcenplanung
- Projektorganisation, -steuerung, -dokumentation

#### Supply Chain Management betreiben

- Wertschöpfungskette planen, unterstützen, überwachen
- Zusammenarbeit mit Lieferanten, Beschaffung sicherstellen
- Ablauf Inbound- und Outbound-Logistik organisieren

#### Betriebswirtschaftliche und finanzielle Führung sicherstellen

- Budget und Investitionen planen
- Vor- und Nachkalkulation, Kostenrechnung
- Bilanz- und Erfolgsrechnung interpretieren

#### Arbeitsrecht

#### Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz

#### Sozialversicherungen

### Zielgruppe

Sie sind als Führungskraft in einem KMU tätig und übernehmen Verantwortung in den Bereichen Produktion, Montage, Logistik, Dienstleistung, Instandhaltung, Supply Chain Management, Service und Anlagenbau oder ähnlichen Bereichen. Sie sind bestrebt, Ihr Fach- und Führungswissen zu erweitern. Sie vertiefen Ihr unternehmerisches Verständnis und verstehen interne Zusammenhänge besser, um faktenbasierte Entscheidungen zu treffen.

### Nutzen

- Sie vernetzen und vertiefen alle wesentlichen Kompetenzen, welche für die erfolgreiche Führungsaufgabe in einem KMU des industriellen Umfeldes erforderlich sind.
- Sie führen durch Ihre Fachexpertise Projekte zum Erfolg.
- Sie sind ideal auf die Höhere Fachprüfung «Eidg. Dipl. Produktionsleiter/In Industrie» vorbereitet.

### Voraussetzung

- Für den Zugang zur Lernplattform wird ein internetfähiges Gerät (z. B. Notebook, Tablet) benötigt. Die MS Office Programme müssen installiert und nutzbar sein (Excel, Word, PowerPoint, OneNote).

#### Eidgenössische höhere Fachprüfung

Falls die höhere Fachprüfung zum/zur «Eidg. Dipl. Produktionsleiter/in Industrie» Ihr Ziel ist, dann müssen folgende Zulassungskriterien zwingend erfüllt sein:

- Eidg. Fähigkeitszeugnis (EFZ) + 4 Jahre berufliche Praxis\* + mind. 2 Jahre Führungsfunktion\*, siehe auch \*\* + Fremdsprache Niveaustufe A2 gemäss GER in F, I oder E (Anerkanntes Sprachzertifikat, z.B. Cambridge)\*

Anstelle eines EFZ sind folgende Varianten möglich:

- Eidg. Berufsattest (EBA) + mind. 6 Jahre berufliche Praxis, davon mind. 2 Jahre in Führungsfunktion\*
- Ausweis auf Tertiärstufe + mind. 2 Jahre berufliche Praxis in Führungsfunktion\*\*

\* Bei Anmeldung zur Eidg. Prüfung per 10. August einzureichen/nachzuweisen

\*\* als Gruppen-, Zellen-, Teamleitende, Industriemeister-Stellvertreter/in, Schichtführer/in oder andere, auch Abverdiener militärischer Grade in Rekrutenschulen. Führungsspanne mind. 5 Personen.

### Abschluss

#### Swissmem-Zertifikat

Bei vollständigem Besuch des Lehrgangs und erfolgreichem Abschluss der Prüfungen in den Hauptfächern erhalten Sie das Swissmem-Zertifikat. Zusätzlich erhalten Sie das europäisch anerkannte EBC\*L-Zertifikat Betriebswirtschaft NQR-Niveau IV und V.

Der Lehrgang bereitet auf die Höhere Fachprüfung «Eidg. Dipl. Produktionsleiter/in Industrie HFP» vor. Die Teilnahme ist freiwillig. Anmeldeschluss ist jeweils im August. Die eidg. Prüfung findet immer Mitte Januar statt.

#### Kosten für 60 Präsenztage

- Swissmem Mitgliedfirmen **CHF 15 000.–**
- Nichtmitgliedfirmen **CHF 21 000.–**

zzgl. MwSt. nur für Firmen resp. 0% MwSt. für Privatpersonen

Selbstzahler profitieren von 50% Bundessubventionen. Der maximal ausbezahlte Subventionsbeitrag beträgt CHF 10 500.–. (Vorbereitungskurs + Produktionsleiter/in Industrie)

Zzgl. Prüfungskosten für die eidg. Prüfung

#### Kurs-Nr.

25040 Wochenblockkurs Winterthur  
25043 Freitag-/Samstagskurs Zollikofen/Bern  
25044 Onlinekurs, ergänzende Präsenztage Olten

#### Dauer

60 Tage

#### Ort

Winterthur, Zollikofen/Bern, Olten, Online

#### Daten | Anmeldung

swissmem-academy.ch





**Ich wollte früher immer alles selbst erledigen, weil ich den Eindruck hatte, dass das einfacher ist. In der Weiterbildung «Teamleiter Produktion» konnte ich erkennen, dass es sich lohnt, Aufgaben zu delegieren. Ich werde dadurch entlastet und kann die Zeit nutzen, das Team zu motivieren.**



Youhannes Fishale – Teamleiter

### Inhalt

- Anlagenbetrieb
- Instandhaltung
- Sicherheit
- Dokumentation
- Kommunikation
- Logistik/Organisation/Beschaffung/Entsorgung
- Kosten- und Leistungskontrolle
- NIV-15 Prüfungsvorbereitung
- Prüfungsvorbereitung auf die eidg. Berufsprüfung

### Hinweis:

- Die Teilnehmenden haben die Möglichkeit das NIV-15-Zertifikat zu erlangen, welches berechtigt, elektrische Erzeugnisse an bestehende Leitungen anzuschliessen sowie elektrische Bauteile zu ersetzen. Die NIV-15-Prüfungsvorbereitung ist im Kursgeld inbegriffen (exkl. ESTI-Gebühren).

### Zielgruppe

Mitarbeitende mit einer abgeschlossenen technischen Grundbildung mit eidg. Fähigkeitszeugnis (EFZ), die in einem technischen Berufsumfeld tätig sind. Ausserdem Mitarbeitende, welche nicht über eine technische Grundbildung mit EFZ verfügen, jedoch einen Abschluss auf Stufe Sekundarschule II oder EFZ besitzen und eine praktische Tätigkeit in einem technischen Beruf ausüben.

### Nutzen

- optimale Vorbereitung auf die eidg. Berufsprüfung «Instandhaltungsfachmann/frau»
- Entwicklung einer hohen Fachkompetenz inkl. NIV-15-Prüfungsvorbereitung (Anschlussbewilligung Niederspannung)
- Berufsbegleitender Lehrgang

### Voraussetzung

- Eidg. Fähigkeitszeugnis einer technischen Grundbildung
- Seit Abschluss der Ausbildung mindestens zwei Jahre praktische Tätigkeit in einem technischen Beruf auf dem Gebiet der Instandhaltung\*

Oder

- Eidg. Fähigkeitszeugnis einer nicht-technischen Grundbildung oder anderer Abschluss Sekundarstufe II
- Seit Abschluss der Ausbildung mindestens sechs Jahre praktische Tätigkeit in einem technischen Beruf, davon zwei Jahre im Bereich Instandhaltung\*

\*Bei Anmeldung zur Eidg. Prüfung nachzuweisen.

Die Wegleitung sowie das Prüfungsreglement können unter [www.fmpro-swiss.ch](http://www.fmpro-swiss.ch) eingesehen werden.

### Abschluss

#### Swissmem-BZWU-Zertifikat

Bei vollständigem Besuch des Lehrgangs und erfolgreichem Abschluss erhalten Sie das Swissmem-BZWU-Zertifikat.

#### Höhere Fachprüfung

Die Teilnahme an der eidg. Berufsprüfung ist freiwillig. Bei der Anmeldung muss der Nachweis erbracht werden, dass sämtliche Modulprüfungen erfolgreich bestanden wurden. Der erfolgreiche Abschluss berechtigt Sie, folgenden geschützten Titel zu führen: Instandhaltungsfachmann/frau mit eidg. Fachausweis.

#### Kosten für 50 Präsenztage

- Swissmem Mitgliedfirmen **CHF 13 410.–**
- Nichtmitgliedfirmen **CHF 17 010.–**

zzgl. MwSt.  
Selbstzahler profitieren von 50% Bundes-subsidien und 0% MwSt.  
Exkl. Prüfungsgebühr für eidg. Prüfung

#### Kurs-Nr.

25017

#### Dauer

50 Tage (3 Semester)

#### Ort

BZWU, Uzwil

#### Daten | Anmeldung

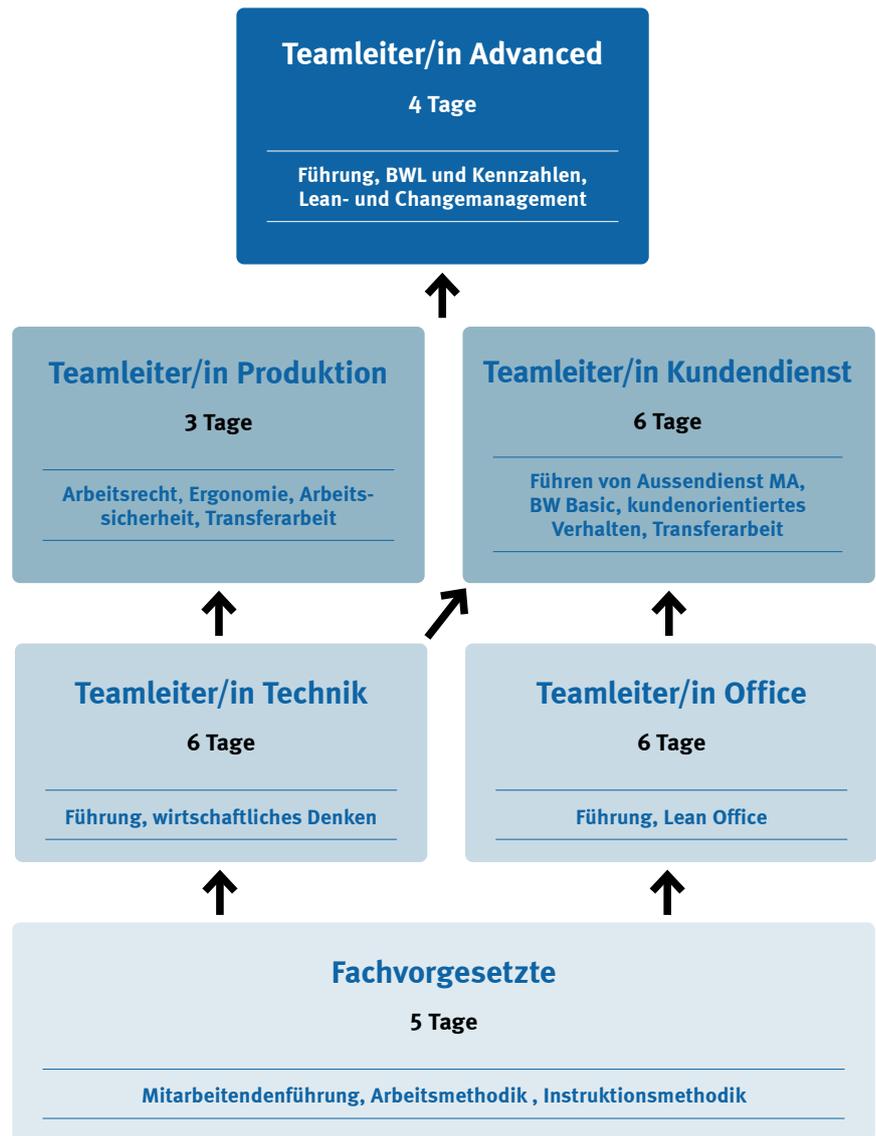
[swissmem-academy.ch](http://swissmem-academy.ch)



Wer und was ein/e Teamleiter/in ist, wird in den Unternehmen ganz unterschiedlich verstanden. Oft entwickeln sich die Aufgaben und die Verantwortung schrittweise. Diesem Umstand trägt der modular aufgebaute Teamleiter/in-Lehrgang Rechnung. Das Grundmodul Fachvorgesetzte legt die Basis für das eigene Rollenverständnis und die Übernahme von Führungsverantwortung.

Nach dem Besuch des Moduls Fachvorgesetzte schliesst entweder das Aufbaumodul Technik oder Office an, je nach beruflicher Ausrichtung. Ergänzt bzw. abgeschlossen wird der Lehrgang mit dem Modul Kundendienst oder Produktion.

Die Zertifizierung als Teamleiter/in Produktion oder Kundendienst erfolgt mit der Erarbeitung einer Transferarbeit, welche beurteilt wird. Teilnehmenden, welche den kompletten Lehrgang Teamleiter/in Produktion oder Kundendienst abgeschlossen haben, bietet sich die Möglichkeit, das viertägige Modul Teamleiter/in Advanced zu besuchen. Die Module können nur aufbauend besucht werden. Alle Kursdaten sind online verfügbar.



### Inhalt

#### Mitarbeitendeführung

- Rollenverständnis und Persönlichkeit
- Führungswerkzeuge und Autorität
- Kommunikationsgrundlagen und Auftrittskompetenz

#### Persönliche Arbeitsmethodik

- Selbstführung und Planung des Arbeitstages
- Prioritäten setzen und Delegation
- Stress und Umgang mit Belastungen

#### Instruktionsmethodik

- Befähigung von Mitarbeitenden
- Grundsätze und Gestaltung der Ausbildung am Arbeitsplatz
- Aufbau einer Ausbildung on the job

### Zielgruppe

Sie übernehmen eine Führungsfunktion und haben Weisungsbefugnis. Der Lehrgang richtet sich an Teamleitende, Schichtleitende, Gruppenleitende oder Verantwortliche im Bereich Produktion, Montage, Verarbeitung, Unterhalt, Auftragsabwicklung, Planung, Service oder Administration.

### Nutzen

- Sicherheit in der Rolle als Führungsperson
- Effizienz in der Führung, Selbstorganisation und der Instruktion
- Tools für die stufen- und adressatengerechte Kommunikation

### Voraussetzung

Eine dem Kurs entsprechende Funktion im Unternehmen und Offenheit für Neues. Für den Zugang zur Lernplattform wird ein internetfähiges Gerät (z.B. Notebook, Tablet, Smartphone) benötigt.

### Abschluss

Teilnehmende, die den Lehrgang vollständig besuchen, erhalten eine Kursbestätigung.

#### Kosten für 5 Präsenztage

- Swissem Mitgliedfirmen **CHF 1 750.–**
- Nichtmitgliedfirmen **CHF 2 500.–**

zzgl. MwSt.

#### Kurs-Nr.

25061

#### Dauer

5 Tage

#### Orte

Winterthur, Flawil, Basel, Aarau, Olten, Emmenbrücke, Zollikofen, Dagmersellen, Buchs SG

#### Daten | Anmeldung

swissem-academy.ch



**Ich habe in der Weiterbildung «Teamleiterin Produktion» gelernt, wie unterschiedliche Menschen «ticken». Das hilft mir sehr, meine Mitarbeitenden zu verstehen. Bei Konflikten kann man nicht bei allen gleich reagieren, jeder Mensch hat eigene Bedürfnisse. Diese Erkenntnis ist ausserordentlich wertvoll für mich.**

Laura Siegrist – Teamleiterin

## Inhalt

### Mitarbeitendenführung

- Führungsinstrumente
- Führungsverhalten und Teamführung
- Change- und Konfliktmanagement

### Wirtschaftliches Denken

- Wertschöpfung und Verschwendungsarten
- Problemlösung und Prozessoptimierung
- Einführung in das Kosten- und Lean Management

## Zielgruppe

Sie übernehmen eine Führungsfunktion oder sind bereits Teamleiter/in. Gemeinsam mit Ihrem Team erreichen Sie die unternehmerischen Ziele und sind weisungsbefugt. Der Lehrgang richtet sich an Teamleitende, Gruppenleitende, Schichtleitende oder Verantwortliche im Bereich Produktion, Montage, Verarbeitung, Unterhalt, Auftragsabwicklung, Planung und Service.

## Nutzen

- Festigung der Rolle als Führungsperson
- Effizienz in der Teamführung und dem Lean Management
- Verbesserung der Problemlösung und Prozessoptimierung

## Voraussetzung

Vorgängiger Besuch des Moduls Fachvorgesetzte. Eine dem Kurs entsprechende Funktion im Unternehmen und Offenheit für Neues.

## Abschluss

Teilnehmende, die den Lehrgang vollständig besuchen, erhalten eine Kursbestätigung.

### Kosten für 6 Präsenztage

- Swissemem Mitgliedfirmen **CHF 2 100.–**
- Nichtmitgliedfirmen **CHF 3 000.–**

zzgl. MwSt.

### Kurs-Nr.

25062

### Dauer

6 Tage

### Ort

Winterthur, Dagmersellen, Emmenbrücke, Zollikofen, Olten, Buchs SG

### Daten | Anmeldung

swissemem-academy.ch



# Teamleiter/in Office

## Inhalt

### Mitarbeitendenführung

- Führungsinstrumente
- Führungsverhalten und Teamführung
- Change- und Konfliktmanagement

### Lean Office

- Zusammenhang zwischen Kosten und Effizienz
- Grundlagen von Lean Office
- Wertschöpfung und Verschwendung
- Umsetzen von Lean Office im Arbeitsumfeld

## Zielgruppe

Sie übernehmen eine Führungsfunktion oder sind bereits Teamleiter/in in der Administration. Gemeinsam mit Ihrem Team erreichen Sie die unternehmerischen Ziele und sind weisungsbefugt. Der Lehrgang richtet sich an Teamleitende, Stellvertreter/innen, Gruppenleitende, Schichtleitende oder Verantwortliche im Bereich Planung, Administration oder Organisation.

## Nutzen

- Festigung der Rolle als Führungsperson
- Effizienz in der Teamführung, Prozess- und Lean Management
- Praxistransfer und Erfahrungsaustausch

## Voraussetzung

Vorgängiger Besuch des Moduls Fachvorgesetzte. Eine dem Kurs entsprechende Funktion im Unternehmen und Offenheit für Neues.

## Abschluss

Teilnehmende, die den Lehrgang vollständig besuchen, erhalten eine Kursbestätigung.

### Kosten für 6 Präsenztage

- Swissemem Mitgliedfirmen **CHF 2 100.–**
- Nichtmitgliedfirmen **CHF 3 000.–**

zzgl. MwSt.

### Kurs-Nr.

25063

### Dauer

6 Tage

### Ort

Winterthur, Dagmersellen

### Daten | Anmeldung

swissemem-academy.ch



# Teamleiter/in Kundendienst

## Swissmem-Zertifikat

Basic ● Advanced ●● Expert ●●●

### Inhalt

#### Grundlagen Betriebswirtschaft

- betriebswirtschaftliche Begriffe und Zusammenhänge
- Finanzbuchhaltung (u.a. Bilanz, Erfolgsrechnung)
- Betriebsbuchhaltung (u.a. Kalkulation, Preisgestaltung)

#### Professioneller Kundenkontakt

- Kundenorientierung und Flexibilität
- Kommunikation
- Schwierige Gesprächssituationen

#### Führen von Aussendienst-Mitarbeitenden

- Firmen- und Kundenbedürfnisse
- Kundenorientiertes Verhalten
- Einsatzplanung und Betreuung von Mitarbeitenden

#### Transferarbeit

- Die Teilnehmenden beschreiben in der Transferarbeit einen eigenen Fall/eine eigene Problemstellung aus dem beruflichen Alltag.

### Zielgruppe

Sie übernehmen eine Führungsfunktion oder sind bereits Teamleiter/in im Bereich Service, Kundendienst oder Aussendienst. Gemeinsam mit Ihrem Team erreichen Sie die unternehmerischen Ziele und sind weisungsbefugt. Der Lehrgang richtet sich an Teamleitende, Gruppenleitende oder Verantwortliche im Bereich Kundendienst, Service, Instandhaltung, Unterhalt oder Dienstleistung.

### Nutzen

- Tools für professionellen Kundenkontakt
- Effizienz in der Führung
- Professionalität im Spannungsfeld Firmen- und Kundenbedürfnis

### Voraussetzung

Vorgängiger Besuch der Module Fachvorgesetzte, Teamleiter/in Technik oder Office.

### Abschluss

Teilnehmende, die den Lehrgang vollständig besuchen und deren Transferarbeit angenommen wurde, erhalten das Swissmem-Zertifikat.

### Kosten für 6 Präsenztage

- Swissmem Mitgliedfirmen **CHF 2 450.–**
- Nichtmitgliedfirmen **CHF 3 500.–**

zzgl. MwSt.

### Kurs-Nr.

25064

### Dauer

6 Tage

### Ort

Winterthur

### Daten | Anmeldung

swissmem-academy.ch



# Teamleiter/in Produktion

## Swissmem-Zertifikat

Basic ● Advanced ●● Expert ●●●

### Inhalt

#### Arbeitssicherheit

- Unfallverhütung
- Führungsverantwortung und gesetzliche Bestimmungen
- Notfallplanung

#### Ergonomie/Gesundheitsschutz

- Ergonomie
- Arbeitsplatzgestaltung
- Rationalisierung

#### Arbeitsrecht/Sozialpartner

- Arbeitsvertrag
- Sozialpartnerschaft
- Gesamtarbeitsvertrag

#### Transferarbeit

- Die Teilnehmenden beschreiben in der Transferarbeit einen eigenen Fall/eine eigene Problemstellung aus dem beruflichen Alltag.

### Zielgruppe

Sie übernehmen eine Führungsfunktion oder sind bereits Teamleiter/in. Gemeinsam mit Ihrem Team erreichen Sie die unternehmerischen Ziele und sind weisungsbefugt. Der Lehrgang richtet sich an Teamleitende, Stellvertreter/innen, Schichtleitende, Gruppenleitende oder Verantwortliche im Bereich Produktion, Montage, Verarbeitung, Unterhalt und Auftragsabwicklung.

### Nutzen

- Einsatz der gesetzlichen Grundlagen und Umgang im Arbeitsalltag
- Verantwortung in der Führung
- Anwendung der Arbeitssicherheit, Ergonomie und dem Gesundheitsschutz im eigenen Bereich

### Voraussetzung

Vorgängiger Besuch der Module Fachvorgesetzte und Teamleiter/in Technik.

### Abschluss

Teilnehmende, die den Lehrgang vollständig besuchen und deren Transferarbeit angenommen wurde, erhalten das Swissmem-Zertifikat.

### Kosten für 3 Präsenztage

- Swissmem Mitgliedfirmen **CHF 1 600.–**
- Nichtmitgliedfirmen **CHF 2 200.–**

zzgl. MwSt.

### Kurs-Nr.

25065

### Dauer

3 Tage

### Ort

Winterthur, Dagmersellen, Emmenbrücke, Zollikofen

### Daten | Anmeldung

swissmem-academy.ch



## Inhalt

### Mitarbeitendenführung

- Mitarbeitendengespräche
- Überzeugend auftreten gegenüber Vorgesetzten und Mitarbeitenden
- Change Management, Konfliktmanagement, Entwicklung von Teams
- Eigener Rollenwechsel vom Team in die Leitungsfunktion

### BWL Grundlagen und Kennzahlen

- Grundlagen der Marktwirtschaft
- Kennzahlen und Begriffe der BWL (z. B. EBIT, Cashflow, Umsatz)
- Investitionsplanung und -rechnung sowie Budgetierung

### Lean und Quality Management

- Vertiefung von Lean Management
- Messbarkeit und Arten von Verschwendungen
- KVP Kultur und Einführung von KVP

## Zielgruppe

Der Kurs richtet sich an Absolventen und Absolventinnen der Lehrgänge Teamleiter/in Produktion und Teamleiter/in Kundendienst sowie Teamleitende, Gruppenleitende oder Verantwortliche in den Bereichen Produktion, Verarbeitung, Montage, HR, Unterhalt, Auftragsabwicklung und Kundendienst, welche bereits eine adäquate Führungsausbildung abgeschlossen haben (Nachweis der Führungsausbildung).

## Nutzen

- Lösen komplexer Fragestellungen und herausfordernden Führungssituationen
- Weiterentwicklung der eigenen Rolle als Führungsperson
- Bearbeitung eigener Praxisfälle

## Voraussetzung

Vorgängiger Besuch und Abschluss des Lehrgangs Teamleiter/in Produktion oder Teamleiter/in Kundendienst. Direkteinstieg nach Absprache möglich.

## Abschluss

Teilnehmende, die diesen Kurs vollständig besuchen, erhalten eine Kursbestätigung.

### Kosten für 4 Präsenztage

- Swissemem Mitgliedfirmen **CHF 1840.–**
- Nichtmitgliedfirmen **CHF 2640.–**

zzgl. MwSt.

### Kurs-Nr.

25066

### Dauer

4 Tage

### Ort

Online, Winterthur, Aarau

### Daten | Anmeldung

swissemem-academy.ch



**Die Risikobewertung war für mich in der Weiterbildung «IPMA Projektmanagement» besonders spannend. Sie hat mir eine neue Denkweise aufgezeigt. Anhand von Praxisbeispielen haben wir gelernt, um die Ecke zu denken und Risiken zu erkennen, die man noch gar nicht auf dem Radar hatte.**

Roman Eugster – Projektleiter

## Sich und andere wirksam führen

### Erfahrung erweitern, Wissen vertiefen, Umsetzung planen

Sie analysieren Ihr eigenes Führungsverhalten auf Basis von Selbstreflexion Ihrer eigenen Einstellung und Persönlichkeit; ergänzend werden Kenntnisse von Führungsmethodik und -modellen vertieft.

#### Kosten für 2 Tage

- Swissem Mitgliedfirmen **CHF 840.–**
- Nichtmitgliedfirmen **CHF 1 190.–**

<b>Kurs-Nr.</b>	<b>Orte</b>
25201	Winterthur, Olten

## Zielorientierte Gesprächsführung

### Kommunikation wirksam und bewusst nutzen

Sie optimieren Ihr Gesprächsverhalten und steigern Ihre Führungs- und Kooperationsfähigkeit durch effiziente und wertschätzende Kommunikation.

#### Kosten für 2 Tage

- Swissem Mitgliedfirmen **CHF 840.–**
- Nichtmitgliedfirmen **CHF 1 190.–**

<b>Kurs-Nr.</b>	<b>Ort</b>
25202	Winterthur, Olten

## Konflikte? Ja bitte!

### Chancen nutzen durch konstruktive Konfliktlösung

Sie reflektieren Ihr eigenes Konfliktverhalten, erarbeiten Lösungsansätze für Konflikte aus dem eigenen Erfahrungsbereich und lernen, Konflikte als Chance zu nutzen.

#### Kosten für 2 Tage

- Swissem Mitgliedfirmen **CHF 840.–**
- Nichtmitgliedfirmen **CHF 1 190.–**

<b>Kurs-Nr.</b>	<b>Ort</b>
25204	Winterthur

## Leadership, Kooperation und Kommunikation

### (Weiter)-Entwicklung der Schlüsselkompetenzen für erfolgreiche Führungsarbeit

Mit klarer Kommunikation befähigen Sie Ihre Mitarbeitenden, als Einheit zu handeln. Hier entwickeln Sie in einer lebendigen Atmosphäre unter Gleichgesinnten Ihren einzigartigen Führungsstil. Darüber hinaus werden die Fähigkeiten zur Selbst- und Teamorganisation und zur Konfliktbearbeitung gefördert.

#### Kosten für 5,5 Tage

- Swissem Mitgliedfirmen **CHF 2 495.–**
- Nichtmitgliedfirmen **CHF 3 590.–**

<b>Kurs-Nr.</b>	<b>Ort</b>
25220	Winterthur

## Auftrittskompetenz

### Sie selbst sind die Botschaft

Körpersprache und Auftreten sind wichtiger als der Inhalt von Botschaften. Mit dem bewussten Einsatz des Körpers sowie einem angemessenen Auftreten wird Ihre Präsentation zum Erfolg. Sie optimieren Ihr Auftreten und gewinnen Sicherheit im Umgang mit Nervosität und Störungen.

#### Kosten für 2 Tage

- Swissem Mitgliedfirmen **CHF 890.–**
- Nichtmitgliedfirmen **CHF 1 250.–**

<b>Kurs-Nr.</b>	<b>Ort</b>
25301	Winterthur, Olten

## Mentale Gesundheit am Arbeitsplatz

### Kompetent handeln als Führungskraft

Wie Führungskräfte zur Prävention und Früherkennung von psychischen Beanspruchungen beitragen, Warnsignale erkennen und ihre betroffenen Mitarbeitenden gezielt und mit Fingerzeigegefühl darauf ansprechen können, erfahren Sie in diesem Seminar.

#### Kosten für 1 Tag

- Swissem Mitgliedfirmen **CHF 410.–**
- Nichtmitgliedfirmen **CHF 590.–**

<b>Kurs-Nr.</b>	<b>Ort</b>
25229	Winterthur



# Lean Management



## CAS Lean Management

Certificate of Advanced Studies HWZ

Basic ● Advanced ●● Expert ●●●

### Inhalt

#### Lean Strategy & Principles

- Geschichte und Prinzipien des Lean Management und Six Sigma
- «Lean Follows Strategy», Lean-Konzept
- Hoshin Kanri

#### Lean & Agile Development

- Transformationsmodell: disruptive, evolutionäre und effiziente Innovationen
- Scrum als agiler Umsetzungs- und Weiterführungsprozess
- Agiles Projekt Management

#### Digital Lean

- Industrie 4.0
- Digitale Technologien wie Cobot, AR/MR
- Künstliche Intelligenz (AI), Deep Learning
- Robotic Process Automation (RPA)
- Der menschliche Faktor in einer digitalen Arbeitswelt

#### Lean Administration

- Verschwendungen im indirekten Bereich erkennen
- Wertstromplanung und Shopfloor-Management in der Administration

#### Lean Logistics & Purchasing

- Die Prinzipien von Pull und Just in Time
- Verhinderung des «Bullwhip-Effektes» durch eine optimierte Absatzlogistik
- Beer Game (Supply Chain Simulation)

#### Lean Production

- Muda-Game (Verschwendung erkennen und eliminieren)
- TPM: Total Productive Maintenance
- Shopfloor Management mit Basis-Kaizen

#### Lean Culture & Organisation

- Lean Leadership und Kata
- Etablieren einer Fehler- und Feedback-Kultur
- Veränderungsbereitschaft erhöhen

#### Lean Practice Day

### Leitgedanke

Das Hauptziel des Lean Managements liegt darin, Werte ohne Verschwendungen zu schaffen. Die Herausforderung liegt darin, die Wertschöpfungsprozesse so zu optimieren, dass sie perfekt miteinander harmonisieren und so Mehrwert aus Kundensicht generieren. Die Führungsphilosophie bezieht Mitarbeitende in den kontinuierlichen Verbesserungsprozess mit ein und nutzt so optimal die vorhandenen Kompetenzen und Präferenzen.

### Zielgruppe

Der CAS Lean Management richtet sich an Führungskräfte oder Mitarbeitende mit mehrjähriger Berufserfahrung im «Operational Excellence» in dienstleistenden und produzierenden Unternehmen. Zielgruppe sind Interessierte für Themen der kontinuierlichen Effizienzsteigerung in den Bereichen Entwicklung, Projektmanagement, Supply Chain Management, Produktion, Services, IT im agilen Umfeld oder digitale Transformation.

Der Studiengang lebt stark von den unterschiedlichen Branchen und Beispielen der Studierenden, welche schlussendlich die Implementierung von Lean Management vereint.

### Voraussetzung

Hochschulabschluss (HWZ, FH, Universität, ETH) und mindestens zwei Jahre studienrelevante Berufserfahrung (Haupt- oder Nebenfunktion). Andere äquivalente Bildungsabschlüsse mit entsprechender Praxistätigkeit können «sur dossier» anerkannt werden.

### Abschluss

#### Certificate of Advanced Studies HWZ in Lean Management

Der Lehrgang führt zum Certificate of Advanced Studies (CAS) der HWZ und wird mit 15 ECTS-Punkten bewertet.

### Hinweis

Dieser Lehrgang wird durch die HWZ in Zürich durchgeführt.

#### Kosten für 18 Präsenztage

- Swissemem Mitgliedfirmen CHF 8820.–
- Nichtmitgliedfirmen CHF 9800.–

#### Dauer

18 Tage

#### Ort

HWZ, Zürich

#### Daten | Anmeldung

swissemem-academy.ch



### Inhalt

#### Anwendungsbeispiele Lean Management

- Fließfertigung, Taktfertigung
- Milkrun, Kanban
- KVP, 5S, Shopfloor Management
- Wertstromanalyse, Wertstromdenken
- Lean Projekte
- Change Management und viele andere

#### Auftrittskompetenz

- Moderationstechniken
- Umgang mit Widerständen
- Fallbeispiele

#### Unternehmenssimulation

- Realitätsnahe Optimierungssimulation in 4 Quartalen

#### Erfahrungstag

- Firmenbesuch mit Rundgang der Produktion und der Bearbeitung konkreter Fragestellung

#### Praxistag

- Selbstgesteuerter Auftrag in einem Unternehmen

#### Lernjournal

- Lehrgangsbegleitende Selbstreflexion der eigenen Erfahrungen und Kompetenzen

### Zielgruppe

Fach- und Führungskräfte aus dem industriellen Umfeld, die ein fundiertes Verständnis für Lean Management von den grundlegenden Prinzipien bis hin zur professionellen Umsetzung erlangen möchten. Ebenfalls angesprochen sind Mitarbeitende, welche in Ihrem Arbeitsumfeld mit Optimierungen in Berührung kommen.

### Nutzen

Diese Weiterbildung vermittelt die Theorie und Anwendung von praxiserprobten Lean-Tools. Im Fokus steht ausserdem die Kompetenz, Mitarbeitende und Kolleg/innen in die Veränderungen mit einzubeziehen, um gemeinsam wirksame Verbesserungen zu implementieren. Denn oft sind es die kleinen Schritte, welche Grosses bewirken.

- Sie befähigen ihr Umfeld zur kontinuierlichen Weiterentwicklung.
- Sie erkennen Stolpersteine frühzeitig, dadurch agieren Sie, anstatt zu reagieren.
- Ihr ausgeprägtes Prozessverständnis gibt Ihnen Sicherheit beim Definieren neuer Standards.
- Sie steigern durch Selbstreflexion Ihre persönliche Entwicklung.

### Abschluss

#### Swissmem-Zertifikat

Für den erfolgreich abgeschlossenen Lehrgang erhalten Sie das Swissmem-Zertifikat.

#### Kosten für 8 Präsenztage + 2 Praxistage

- Swissmem Mitgliedfirmen **CHF 4 800.–**
- Nichtmitgliedfirmen **CHF 6 900.–**

zzgl. MwSt.

#### Kurs-Nr.

25018

#### Dauer

8 Präsenztage + 2 Praxistage

#### Ort

Winterthur

#### Daten | Anmeldung

swissmem-academy.ch



### Inhalt

#### Online-Kick-off (2 Stunden)

- Einblicke in Lean Six Sigma erhalten
- Kriterien für ein erfolgreiches Lean Six Sigma Green Belt Projekt verstehen
- Effektive Zusammenarbeit bis zur Zertifizierung sicherstellen

#### Online-Gruppencoaching (2 Stunden)

- Das passende Projekt auswählen

#### Modul 1: Define & Measure

##### Präsenztag plus 2 Online-Coachings à 1 Stunde

- Das Problem definieren
- Die Auswirkungen des Problems beschreiben
- Erforderliche spezifische Ergebnisse für das Unternehmen festlegen
- Die Ausgangslage messbar machen

#### Modul 2: Analyse

##### Präsenztag plus 2 Online-Coachings à 1 Stunde

- Mögliche Ursachen analysieren
- Symptome bewerten
- Validierte Hauptursachen des Problems ermitteln
- Hindernisse beim Erreichen des Ziels erkennen

#### Modul 3: Improve & Control

##### Präsenztag plus 2 Online-Coachings à 1 Stunde

- Innovative Lösungen generieren
- Die beste Lösung auswählen
- Den Nutzen messen
- Mit verbleibenden Problemen umgehen
- Mögliche unbeabsichtigte Folgen erkennen
- Einen Kontrollplan erstellen

### Zertifizierung

#### Präsenztag

- Im Rahmen des Lean Six Sigma Green Belt Kurses stellen Sie Ihr Projekt vor und bestehen den Abschlusstest.

### Zielgruppe

Fach- und Führungskräfte mit Erfahrung in Projekten in allen Bereichen der Industrie oder verwandten Branchen. Personen mit Projekt, Prozess, Qualitätsverantwortung. Sie als Fach- oder Führungsperson bewegen sich in einem dynamischen Umfeld und haben die Verantwortung für Prozesse, Projekte oder sind Teil der kontinuierlichen Verbesserung. Ihr Fokus liegt auf den Kundenbedürfnissen und der effizienten Ausrichtung der internen Abläufe. Durch ihr hohes Qualitätsbewusstsein schärfen sie den Blick auf stabile Prozesse. Sie sind an bewährten Lean Six Sigma Methoden interessiert, die in Ihrer Praxis angewendet werden können.

### Nutzen

- Sie erlernen die Lean Six Sigma DMAIC Methodik und können KVP Massnahmen gezielt umsetzen.
- Ihre Kunden, Ihr Unternehmen und Sie erhalten einen Mehrwert vom Ergebnis des im Kurs umgesetzten ersten eigenen Projektes.
- Sie etablieren durch Ihre Projekte einen neuen Standard der Verbesserung.

### Voraussetzung

Sie haben die Möglichkeit, ein Projekt lehrgangsbegleitend umzusetzen oder zu betreuen.

### Abschluss

#### Lean Six Sigma Green Belt Zertifizierung

Der Lehrgang führt zum Lean Six Sigma (LSS) Green Belt Zertifikat der Swissmem Academy.

#### Kosten für 5,5 Präsenztage

- Swissmem Mitgliedfirmen **CHF 3290.–**
- Nichtmitgliedfirmen **CHF 4690.–**

zzgl. MwSt.

#### Kurs-Nr.

25019

#### Dauer

5,5 Tage

#### Ort

Winterthur und Online, Zofingen und Olten

#### Daten | Anmeldung

swissmem-academy.ch



Gemeinsame Ausrichtung finden, Verbindlichkeit schaffen, um Mitarbeitende abteilungsübergreifend zu befähigen

## Inhalt

### Modul 1: Leadership

#### Online-Kick-off 2 Stunden plus eine Online-Coaching Session à 2 Stunden

- Umfassendes Verständnis von Lean Leadership
- Gute und schlechte Denkmodelle identifizieren
- Ein überzeugendes Argument für den Wandel entwickeln

### Modul 2: Lean Strategieplanung

#### Präsenztag plus drei Online-Coachings à 1 Stunde

- Erarbeitung einer Lean Strategieplanung
- Verknüpfung der Unternehmensziele mit den täglichen Aktivitäten

### Modul 3: Führen im Wertstrom

#### Präsenztag plus drei Online-Coachings à 1 Stunde plus einen halben Präsenztag in einem Unternehmen (Stimme des Prozesses)

- Die Rolle im Wertstrom aktiv und wirkungsvoll übernehmen
- Eine Verbesserungs-Kata erfolgreich implementieren

### Modul 4: Coaching Kultur entwickeln

#### Präsenztag plus drei Online-Coachings à 1 Stunde

- Organisieren einer Coaching-Kata mit Ihren Teams
- Präzise Beurteilung der Team Fortschritte
- Flexibles Anpassen des bestehenden Plans

### Modul 5: Zertifizierung

#### Präsenztag plus ein Online-Coaching 1 Stunde

- Anforderung an die Leading in Operations Zertifizierung
- Den nächsten Zyklus erfolgreich einleiten

## Zielgruppe

Sie sind Führungskraft in der Industrie, Projektleiter/in oder Abteilungsleiter/in. Durch Ihre Vorbildfunktion nehmen Sie innerhalb des Wandels eine entscheidende Position ein. Sie sind bestrebt, die Unternehmensstrategie nahtlos mit den täglichen Aktivitäten zu verbinden und somit eine effiziente Verknüpfung der internen Schnittstellen zu gewährleisten.

## Nutzen

- Sie unterstützen mit Ihrem Führungsverhalten aktiv die Verbindung der Unternehmensstrategie mit dem Tagesgeschäft.
- Als Lean Leader streben Sie ständige Verbesserungen in Prozessen, Systemen und Abläufen an. Sie fördern eine Kultur des kontinuierlichen Lernens und der Weiterentwicklung, um Effizienz und Qualität zu steigern.
- Als Lean Leader erkennen Sie die Bedeutung einer positiven Fehlerkultur und einer Lernerorientierung. Sie befähigen Mitarbeitende, aus Fehlern zu lernen, Risiken einzugehen und neue Ideen zu erproben, um Innovation und kontinuierliche Weiterentwicklung zu fördern.

## Abschluss

Der Lehrgang führt zum Leading in Operations Zertifikat der Swissmem Academy.

### Kosten für 6 Präsenztage

- Swissmem Mitgliedfirmen **CHF 4 250.–**
- Nichtmitgliedfirmen **CHF 6 050.–**

zzgl. MwSt.

### Kurs-Nr.

25017

### Dauer

6 Tage

### Ort

Winterthur und Online

### Daten | Anmeldung

swissmem-academy.ch





**In der Weiterbildung «Teamleiter Produktion» habe ich viel über mich selbst erfahren. Ich weiss nun, wann ich in der Zusammenarbeit meine strenge Seite zeigen muss und wann ich einfühlsam auf meine Mitarbeitenden zugehen sollte.**



Dennis Leuenberger – Teamleiter



## Projektmanager/in IPMA kompakt

Basic ● Advanced ●● Expert ●●●

Kompakt den Überblick gewinnen und mit IPMA Level D/C abschliessen

### Inhalt

#### Projektmanagement Grundlagen

- Begrifflichkeiten im Projektmanagement verstehen
- 28 IPMA-Kompetenzen für ein erfolgreiches Projektmanagement kennen
- Risiken und Qualität im Auge behalten
- Stakeholder und Team einbinden

#### Vorbereitung auf die IPMA-Zertifizierung

- Wissenslücken feststellen und schliessen
- Prüfungsfragen kennen und anhand Prüfungssimulation durchspielen
- Erfolgsfaktoren des Projektberichts und Interviews (nur Level C)

#### Zertifikatsprüfung IPMA Level D und C

- Zertifikatsprüfung Level D
- Schriftlicher Teil Zertifikatsprüfung Level C

### Zielgruppe

Führungs- und Fachpersonen, welche Projekte leiten oder in Zukunft leiten werden und mit den verschiedenen Herausforderungen der industriellen Projektarbeit professionell umgehen wollen.

### Nutzen

- Relevante Grundlagen und Grundbegriffe im Projektmanagement
- Bedarfsorientierte Vorbereitung zur Level-C-/D-Prüfung
- Praxisnahe Erarbeitung internationaler Standards

### Voraussetzung

Sie verfügen über eine abgeschlossene Berufsausbildung oder ein Studium in technischer oder wirtschaftlicher Richtung und einige Jahre Berufserfahrung. Sie leiten bereits Projekte oder sind für diese Aufgabe vorgesehen. Für IPMA Level C verfügen Sie über 3 Jahre Erfahrung in begrenzt komplexen Projekten.

### Abschluss

#### IPMA-Zertifikat Level D/C

Mit dem Ablegen der schriftlichen Prüfung erlangen Sie das IPMA-Zertifikat Level D und legen die Basis für die Zertifizierung Level C. Damit sind Sie im Besitz des international anerkannten und weitest verbreiteten Abschlusses der Projektwelt.

#### Kosten für 4,5 Präsenztage

- Swissem Mitgliedfirmen **CHF 2 990.–**
- Nichtmitgliedfirmen **CHF 3 322.–**

zzgl. MwSt.  
inkl. IPMA Zertifizierung Level D  
inkl. schriftlicher Teil Level C

#### Kurs-Nr.

25070

#### Dauer

4,5 Tage inkl. schriftliche IPMA-Zertifikatsprüfung

#### Ort

Winterthur

#### Daten | Anmeldung

swissem-academy.ch



### Inhalt

#### Effiziente Projektplanung

- Fundiert und dadurch schlank planen
- Nutzen von Projektstrukturplan mit Arbeitspaketen erkennen

#### Finanzieller Erfolg im Projekt

- Aufwand schätzen und Kalkulation erstellen
- Kostenflüsse verstehen, Kostenkontrolle und -prognose durchführen
- Projektkennzahlen und Berichtswesen verstehen

#### Leadership und Kommunikation im Projekt

- Sich selber und das Team führen
- Teamzusammenstellung und Entwicklung
- Erfolgreiche Kommunikation im und um das Projekt

### Zielgruppe

Führungs- und Fachpersonen, welche Projekte leiten oder in Zukunft leiten werden und mit den verschiedenen Herausforderungen der industriellen Projektarbeit professionell umgehen wollen.

### Nutzen

- Sie erhalten Tools und praxiserprobte Tipps zur effizienten Projektplanung und (finanziellen) Projektsteuerung.
- Sie stärken Ihre Leadership- und Kommunikations-Kompetenzen im Projektmanagement.
- Sie sind in der Lage, Ihr Aufgabengebiet zusammen mit Ihrem Projektteam erfolgreich zu gestalten.

### Voraussetzung

Sie verfügen über eine abgeschlossene Berufsausbildung oder ein Studium in technischer oder wirtschaftlicher Richtung und einige Jahre Berufserfahrung. Sie leiten bereits Projekte oder sind für diese Aufgabe vorgesehen.

### Abschluss

Teilnehmende, welche den Lehrgang vollständig besuchen, erhalten eine Kursbestätigung.

#### Kosten für 4 Präsenztage

- Swissemem Mitgliedfirmen **CHF 2370.–**
- Nichtmitgliedfirmen **CHF 2633.–**

zzgl. MwSt.

#### Kurs-Nr.

25071

#### Dauer

4 Tage

#### Ort

Winterthur

#### Daten | Anmeldung

swissemem-academy.ch



### Inhalt

#### Projektinitiierung mit Projektauftrag

#### Projektplanung mit gezielten Methoden und Tools

- Anforderungs-Management
- Inhalt/Umfang
- Ressourcen/Budget
- Projektplan mit Arbeitspaketen und Meilensteinen
- Ablauf-/Terminplanung mit kritischem Pfad
- Stakeholder- und Risikomanagement

#### Projektumsetzung und -steuerung mit Fokus auf Leadership und Kommunikation

- Projektsteuerung
- Projektcontrolling
- Umgang mit Abweichungen und Problemlösung
- (Self-)Leadership
- Kommunikation
- Auftrittskompetenz
- Konflikt-Management
- Change Management

#### Projektabschluss

### Zielgruppe

Werden Sie zum Projekt-Profi! Diese Weiterbildung richtet sich an Fach- und Führungskräfte aus Industrie und Technik, die bereits (Teil-)Projekte leiten. Entwickeln Sie Ihre Fach- und Methodenkenntnisse weiter und stärken Sie Ihre Führungs- und Kommunikationskompetenzen im Projektmanagement. Angesprochen sind des Weiteren Abteilungsleitende, Projektmanager/innen, Teamleitende, Expert/innen, Ingenieur/innen und IT-Spezialist/innen. Melden Sie sich jetzt an und ergreifen Sie neue Karrierechancen.

### Nutzen

- Sie entwickeln Ihre Leadership- und Kommunikationsfähigkeiten weiter und lernen, Teams in einer positiven Arbeitsatmosphäre wertschätzend und effizient zu führen.
- Sie stärken Ihre Methoden- und Problemlösungskompetenzen und führen Projekte trotz komplexer Herausforderungen und vielschichtiger Anforderungen der Stakeholder zum Erfolg.

### Voraussetzung

Voraussetzung für die Teilnahme am CAS-Lehrgang ist ein abgeschlossenes Studium (Uni/ETH/FH/HF) und mindestens 3 Jahre Erfahrung im Projektmanagement.

Bei anderen Abschlüssen kann die Aufnahme «sur dossier» anhand folgender Unterlagen geprüft werden, mindestens drei Jahre Berufserfahrung im Projektumfeld vorausgesetzt:

- Vollständiger Lebenslauf (beruflicher Werdegang mit Funktionen und Aufgaben)
- Nachweiskopie des höchsten Abschlusses

### Abschluss

#### Certificate of Advanced Studies in Führen von industriellen Projekten

Der Lehrgang wird in Zusammenarbeit mit der HWZ Hochschule für Wirtschaft Zürich angeboten und führt zum Certificate of Advanced Studies (CAS), welches mit 15 ECTS-Punkten bewertet wird.

#### Kosten für 16 Präsenztage

- Swissem Mitgliedfirmen **CHF 8 820.–**
- Nichtmitgliedfirmen **CHF 9 800.–**

zzgl. MwSt.

#### Kurs-Nr.

25072

#### Dauer

16 Tage

#### Ort

Winterthur

#### Daten | Anmeldung

swissem-academy.ch



## Projektmanagement – kurz und bündig

### Vom Auftrag bis zum Ziel die Erfolgsfaktoren kennen

Sie verstehen, wie Projekte von der Idee bis zum Abschluss erfolgreich durchgeführt werden und gewinnen Sicherheit bei der Anwendung der verschiedenen Projektmanagement-Instrumente.

#### Kosten für 2 Tage

- Swissem Mitgliedfirmen **CHF 840.–**
- Nichtmitgliedfirmen **CHF 1 190.–**

#### Kurs-Nr.

25470

#### Ort

Winterthur

## Leadership und Kommunikation im Projekt

### Teams zusammenbringen, führen und effizient machen

Sie sind in der Lage, Ihre Projektmitarbeitenden auch ohne Weisungsbefugnis zu führen und zu motivieren, um gemeinsam die Projektziele zu erreichen. Sie gestalten Ihr Projekt zusammen mit Ihrem Projektteam erfolgreich und erkennen potenzielle Konflikte frühzeitig.

#### Kosten für 2 Tage

- Swissem Mitgliedfirmen **CHF 840.–**
- Nichtmitgliedfirmen **CHF 1 190.–**

#### Kurs-Nr.

25474

#### Ort

Winterthur





## Betriebswirtschaft kompakt

### Für Führungskräfte und Projektleitende

Sie erhalten Antworten auf konkrete, betriebswirtschaftliche Fragestellungen aus Ihrem Berufsalltag und sind danach in der Lage, betriebswirtschaftliches Denken in Entscheidungssituationen anzuwenden.

#### Kosten für 3 Tage

- Swissmem Mitgliedfirmen **CHF 1 250.–**
- Nichtmitgliedfirmen **CHF 1 790.–**

#### Kurs-Nr.

25102

#### Ort

Winterthur



**In der Weiterbildung zum «Berufsbildner für kaufmännische Berufe» habe ich enorm von den Trainerinnen und Trainern profitiert. Sie konnten mir sehr gut die Didaktik und Methodik vermitteln, wie man auch anspruchsvolle Gespräche mit Auszubildenden erfolgreich führt.**



Alessio Zanchini – Payroll Specialist / Berufsbildner KV

# Beschaffung, Verkauf und Service



## Fachmann/Fachfrau Technischer Kundendienst/Service

Basic ● Advanced ●● Expert ●●●

Vorbereitung auf die eidg. Berufsprüfung FA

### Inhalt

#### Kundendienst

- Kunden professionell beraten und die Kundenzufriedenheit sicherstellen
- Reklamationsprozess kennen und kundenorientierte Lösungen finden

#### Betriebswirtschaft

- Bilanz und Erfolgsrechnung sowie Buchungsvorgänge erklären
- Kalkulation von Angeboten

#### Führung

- Persönlichkeit und Eigenmotivation
- Arbeitstechniken und Umgang mit Stress

#### Projektmanagement

- Projektorganisation
- Führung eines Projektes

#### Betriebsorganisation

- Aufbau- und Ablauforganisation
- Problemanalyse, Entscheidungstechniken, KVP

#### Rechtliche Grundlagen

- Vertragrechtliche Grundlagen
- Sicherheit und Umweltschutz
- Recycling und Entsorgung

#### Kommunikation

- Kommunikations- und Verhandlungstechnik
- Beratung und Verkauf
- Sitzungen und Meetings

#### Prüfungsvorbereitungstag

- Training für eidg. Berufsprüfung

### Zielgruppe

Sie sind als Fach- oder Führungsperson im Kundendienst oder im technischen Service in der Industrie oder einem Handelsunternehmen tätig und nehmen Kundenwünsche sowie Schadensmeldungen oder Reklamationen entgegen. Die Aufgabenabwicklung erfordert praktische und effiziente Vorgehensweisen, die Sie mit noch höherer Wirksamkeit umsetzen wollen.

### Nutzen

- Sie begeistern Kunden mit Serviceleistungen und beraten professionell trotz Hektik und Stress.
- Sie arbeiten erfolgreich mit allen Anspruchsgruppen des Unternehmens zusammen.
- Sie treten auch in schwierigen Situationen souverän auf und bieten Lösungen an.

### Voraussetzung

- Eidgenössisches Fähigkeitszeugnis (EFZ) oder gleichwertiger Ausweis, vorteilhaft aus technisch-gewerblichem Bereich.
- Nachweis mindestens zweijähriger Vollzeittätigkeit im Technischen Kundendienst/Service.
- Fundierte praktische Kenntnisse in der Organisation der Wartung und des Service von Maschinen und Anlagen.
- Erfahrung in der selbständigen Organisation und Überwachung komplexerer und allenfalls grösserer Aufträge.
- Für den Zugang zur Lernplattform wird ein internetfähiges Gerät (z.B. Notebook, Tablet, Smartphone) benötigt.

### Abschluss

#### Swissmem-Zertifikat

Sie erhalten das Swissmem-Zertifikat, wenn Sie den Lehrgang vollständig besuchen und die Lernzielkontrollen mit Erfolg abschliessen. Bei erfolgreicher eidg. Prüfung erhalten Sie den Fachausweis FA: Fachmann/Fachfrau Technischer Kundendienst/Service mit eidg. Fachausweis.

#### Kosten für 30 Präsenztage

- Swissmem Mitgliedfirmen **CHF 9800.–**
- TKK und SKDV-Mitgliedfirmen **CHF 11800.–**
- Nichtmitgliedfirmen **CHF 13800.–**

zzgl. MwSt.  
Selbstzahler profitieren von 50 % Bundes-subsidien und 0 % MwSt.

#### Kosten eidg. Berufsprüfung

- Swissmem Mitgliedfirmen **CHF 1500.–**
- TKK-Mitgliedfirmen **CHF 1400.–**
- Nichtmitgliedfirmen **CHF 1500.–**

#### Kurs-Nr.

25032

#### Dauer

30 Tage

#### Ort

Winterthur

#### Daten | Anmeldung

swissmem-academy.ch



## Souverän und erfolgreich verhandeln

### Strategien, Methoden und Techniken für Top-Ergebnisse

Wer in seinem Arbeitsalltag mit Kunden, Lieferanten etc. Verhandlungen führt, braucht eine Strategie. In diesem Seminar gewinnen Sie Sicherheit in der Gesprächsführung. Sie lernen, wie Sie Ihre Interessen geschickt und fair durchsetzen.

#### Kosten für 2 Tage

- Swissem Mitgliedfirmen **CHF 840.–**
- Nichtmitgliedfirmen **CHF 1 190.–**

**Kurs-Nr.** | **Ort**  
25503 | Winterthur

## Professioneller Kundenkontakt

### Erfolgreicher Umgang mit Kunden für technische Fachkräfte

Sie trainieren, dem Kunden gegenüber repräsentativ und engagiert aufzutreten und eine lösungsorientierte Gesprächsführung auch im Umgang mit schwierigen Kunden oder heiklen Situationen zu finden.

#### Kosten für 2 Tage

- Swissem Mitgliedfirmen **CHF 840.–**
- Nichtmitgliedfirmen **CHF 1 190.–**

**Kurs-Nr.** | **Ort**  
25506 | Winterthur

## Neue Kunden gewinnen mit LinkedIn

### Social Selling gezielt nutzen

Mit einem professionellen Auftritt auf LinkedIn sichern Sie sich Kundenkontakte und damit die Aufträge und Umsätze von morgen. In diesem Online-Kurs arbeiten Sie live an Ihrem persönlichen Profil und erleben dadurch einen unmittelbaren Nutzen.

#### Kosten für 0,5 Tage

- Swissem Mitgliedfirmen **CHF 280.–**
- Nichtmitgliedfirmen **CHF 580.–**

**Kurs-Nr.** | **Ort**  
25521 | Online

## Führen von Aussendienst-Mitarbeitenden

### Leiten – wenn man sich nicht täglich sieht

Sie erfahren, wie Mitarbeitende im Aussendienst richtig geführt, eingesetzt und gecoacht werden, um eine optimale Kundenbetreuung sicherzustellen.

#### Kosten für 2 Tage

- Swissem Mitgliedfirmen **CHF 840.–**
- Nichtmitgliedfirmen **CHF 1 190.–**

**Kurs-Nr.** | **Ort**  
25208 | Winterthur





## Arbeitsmethodik und Zeitmanagement

Fokussiert und effizient Ziele erreichen

Wer in seinem Arbeitsalltag mit vielen unvorhersehbaren Aufgaben konfrontiert wird, braucht eine neue Denkweise zum Zeitmanagement. Es gilt, die persönlichen Zeitfallen zu analysieren und praxistaugliche Massnahmen zu definieren.

### Kosten für 2 Tage

- Swissem Mitgliedfirmen **CHF 840.-**
- Nichtmitgliedfirmen **CHF 1190.-**

### Kurs-Nr.

25702

### Ort

Winterthur, Olten





**Wir haben in der Weiterbildung zum «Berufsbildner für technische Berufe» unterschiedliche Situationen – auch schwierige – mit Lernenden nachgestellt. Wir haben untersucht, wie man in diesen Situationen Lösungen anbieten kann, die von den Lernenden akzeptiert werden.**

Sandro Engeli – Berufsbildner Mechanik



## Berufsbildner/in in Lehrbetrieben

Eidg. anerkanntes Diplom (100 Lernstunden)

Basic ● Advanced ●● Expert ●●●

### Inhalt

#### Modul A

##### Didaktik/Methodik

- Grundlagen der Kommunikation
- Ausbildungsformen und -methoden
- Messbare Lernzielkontrollen, Praxis-transfer

##### Führen von Lernenden

- Führen, Anleiten und Coachen
- Beurteilungs- und Fördergespräche
- Umgang mit schwierigen Situationen

##### Rechtliche Grundlagen

- Berufsbildungsgesetz, -verordnung
- Aufgabe und Verantwortung als Berufsbildner/in
- Arbeitsrecht, Vertragsrecht (OR)

##### Selbstlernaktivitäten

- Besuch Berufsfachschule, Interview Lehrperson
- Interviews Berufsbildungsverantwortliche/r und Lernende im Betrieb
- Lerntagebuch: Reflexion des persönlichen Lernprozesses

##### Qualifikationsverfahren, Präsentation und Lernportfolio

- Präsentation, Erfahrungsaustausch und Beurteilung
- Zusammenstellen, Einreichen Lernportfolio gemäss Vorgaben

##### Lernpartner- und Coaching-Sequenzen

- Zwischen den Modulen bieten wir die Möglichkeit, an zwei Coaching bzw. Lernpartner-Sequenzen teilzunehmen (Dauer 2x1 Stunde)
- Besprechung, Lösung und Bearbeitung von ausgewählten Fragestellungen oder Fällen, welche die Teilnehmenden einbringen; Moderation durch die Lehrgangsleitung

### Zielgruppe

Berufs- bzw. Praxisbildende, die nebenamtlich Lernende am Arbeitsplatz ausbilden und diese während des Qualifikationsverfahrens (QV), der individuellen praktischen Arbeit (IPA) begleiten oder beurteilen.

### Nutzen

- Eidg. anerkannte Qualifikation als Berufsbildner/in
- Professionalisierung und Modernisierung der Lehrlingsausbildung
- Hoher Praxisbezug mit Fokus auf direkte Praxisanwendung im eigenen Umfeld

### Voraussetzung

Sie verfügen über ein EFZ aus dem Gebiet in dem Sie bilden, oder über eine gleichwertige Qualifikation sowie über zwei Jahre Berufspraxis im Lehrgebiet. Für den Zugang zur Lernplattform wird ein internetfähiges Gerät (z.B. Notebook, Tablet, Smartphone) benötigt.

### Abschluss

#### Diplom Berufsbildner/in mit 100 Lernstunden

Teilnehmende, die den Lehrgang vollständig besuchen und die Lernziele erfüllen, erhalten das eidgenössisch anerkannte Diplom als Berufsbildner/in in Lehrbetrieben 100 Lernstunden gemäss den gesetzlichen Vorgaben:

- Berufsbildungsgesetz (BBG Art. 45)
- Verordnung zum BBG (BBV Art. 44)
- Rahmenlehrplan vom 1. Februar 2011

### 8 Präsenztage

<b>Modul A</b>	
<b>Didaktik/Methodik</b>	
3 Tage	
<b>Führen von Lernenden, Kommunikation</b>	
2 Tage	
<b>Rechtliche Grundlagen</b>	
1 Tag	
+	
<b>Modul B1</b>	<b>Modul B3</b>
<b>BB</b>	<b>BB</b>
<b>Technische Berufe</b>	<b>KV Berufe BiVo 2023</b>
2 Tage	2 Tage



## Berufsbildung technische Berufe – Modul B1\*

- Arbeitssicherheit, Gesundheitsschutz
- Projektorientierte Ausbildungsmethode IPERKA
- KoRe/BüF-Ausbildungsthemen
- Ziel, Aufbau, Beurteilung von QV, IPA (anhand Swissmem-Lehrmitteln)
- QM-Systeme und Quali-Carte

## Berufsbildung kaufmännische Berufe – Modul B3\* – BiVo 2023

- Merkmale der Ausbildung von Kaufleuten 2023
- Betriebliche Umsetzungsinstrumente
- Inhalte der Praxisaufträge und Kompetenzraster
- Ausbilden nach Handlungskompetenzen
- Bildungsbericht, betrieblicher Kompetenznachweis
- Ausbildungsplaner mit time2learn

\* Das Modul B1 kann auch einzeln gebucht werden, siehe Seminarbeschreibung unten.

### Kosten für Modul A (6 Tage)

- Swissmem Mitgliedfirmen **CHF 2 120.–**
- Nichtmitgliedfirmen **CHF 2 530.–**

zzgl. MwSt.

### Kosten für Modul B1/ B3 (2 Tage)

- Swissmem Mitgliedfirmen **CHF 680.–**
- Nichtmitgliedfirmen **CHF 970.–**

zzgl. MwSt.

### Kurs-Nr.

25080

### Dauer

8 Tage

### Ort

Winterthur, Zofingen, Bern

### Daten | Anmeldung

swissmem-academy.ch

## Lernende in technischen Berufen ausbilden und bewerten

### Die betriebliche Ausbildung gezielt planen und durchführen

Sie erhalten das nötige Rüstzeug, um die Ausbildung von Lernenden in technischen Berufen korrekt und effizient durchzuführen.

### Kosten für 2 Tage

- Swissmem Mitgliedfirmen **CHF 680.–**
- Nichtmitgliedfirmen **CHF 970.–**

### Kurs-Nr.

25080-B1

### Ort

Winterthur, Zofingen, Bern



## Berufsbildner/in Aufbaumodul

### Vertiefungsmodul

Innerhalb der Entwicklung der eigenen Tätigkeit als Berufsbildner/in oder Praxisausbildner/in sind Sie täglich herausgefordert, komplexe Fragestellungen und Lösungen aufzubereiten. Oft geht es dabei auch um Führungssituationen, welche mit den Lernenden direkt entstehen. Sie stärken Ihre vorhandenen Führungskennnisse und -fähigkeiten mit diesem Vertiefungsmodul ganz gezielt und individuell.

#### Kosten für 2 Tage

- Swissem Mitgliedfirmen **CHF 680.–**
- Nichtmitgliedfirmen **CHF 970.–**

<b>Kurs-Nr.</b>	<b>Ort</b>
25089	Winterthur

## Schulung für Fachvorgesetzte

### Durchführung einer individuellen praktischen Arbeit (IPA)

Sie lernen den Aufbau und Ablauf der individuellen praktischen Arbeit kennen. Aufgaben und Kompetenzen von Fachvorgesetzten, Experten und Auszubildenden sind Ihnen nach dem Besuch dieses Seminars klar.

#### Kosten für 1 Tag

- Swissem Mitgliedfirmen **CHF 390.–**
- Nichtmitgliedfirmen **CHF 550.–**

<b>Kurs-Nr.</b>	<b>Ort</b>
25804	Winterthur, Zofingen, Bern, online

## Führen von Lernenden – erfolgreich durch die Lehre

### Die Generation Z steht am Start ins Berufsleben

Sie erweitern Ihr Wissen und Verständnis über die Generation Z im beruflichen Umfeld und setzen dies erfolgreich in Ihrer praktischen Ausbildungstätigkeit ein.

#### Kosten für 1 Tag

- Swissem Mitgliedfirmen **CHF 390.–**
- Nichtmitgliedfirmen **CHF 550.–**

<b>Kurs-Nr.</b>	<b>Ort</b>
25806	Winterthur, online

## Praxisbildner/in für Kaufleute nach BiVo 2023

### Lernende nach BiVo 2023 ausbilden

Dieser Kurs beinhaltet auf Stufe Praxisbildner/in die Ausbildungselemente von Lernenden im Beruf Kauffrau/Kaufmann EFZ in der MEM-Branche nach neuer Bildungsverordnung 2023. Der Hauptfokus liegt auf den Praxisaufträgen und der Semesterqualifikation.

#### Kosten für 1 Tag

- Swissem Mitgliedfirmen **CHF 390.–**
- Nichtmitgliedfirmen **CHF 550.–**

<b>Kurs-Nr.</b>	<b>Ort</b>
25801	Winterthur, Zofingen, Bern

## Berufsbildner/in für Kaufleute nach BiVo 2023

### Lernende nach BiVo 2023 ausbilden

Dieser Kurs beleuchtet die Vorbereitung, Durchführung und Bewertung der qualifikationswirksamen Ausbildungselemente von Lernenden im Beruf Kauffrau/Kaufmann EFZ in der MEM-Branche nach neuer Bildungsverordnung 2023. Wer die betriebliche Ausbildung der Lernenden in einem sich ständig verändernden Umfeld gut organisiert, wird sich mehr Zeit für die eigene Tätigkeit verschaffen.

#### Kosten für 1 Tag

- Swissem Mitgliedfirmen **CHF 390.–**
- Nichtmitgliedfirmen **CHF 550.–**

<b>Kurs-Nr.</b>	<b>Ort</b>
25802	Winterthur, Zofingen, Bern





## Grundwissen Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz Gemäss EKAS-Richtkompetenzen

Sicherheitsbeauftragte (SIBE) von Unternehmen müssen in ihrem Betrieb entsprechend den aktuellen Anforderungen zur Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz-Planung und Umsetzung definieren, um im Betrieb die höchstmögliche Sicherheit zu gewährleisten. Dieses Basisseminar vermittelt das notwendige Wissen, damit Sie in der Funktion des SIBE die wesentlichen Grundlagen von Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz kennen und motiviert sind, die SIBE-Aufgaben umzusetzen.

### Kosten für 2 Tage

- Swissem Mitgliedfirmen **CHF 840.–**
- Nichtmitgliedfirmen **CHF 1 190.–**

zzgl. MwSt.

**Kurs-Nr.**  
25903 | **Ort**  
Zürich



## Basiskurs für Umweltbeauftragte Richtig eingeführtes systematisches Umweltmanagement lohnt sich

Dieser Kurs vermittelt ein umfassendes Grundwissen zum betriebsrelevanten Umweltschutz. Sie erhalten eine Übersicht über die Rechte und Pflichten der Umweltverantwortlichen, die relevanten Rechtsgrundlagen, Umweltmanagementsysteme, betriebliche Ökobilanzen und Umweltkommunikation. Der Umgang mit Gefahrstoffen, Abwasser, Abfällen, Altlasten, Lärm und Luftbelastung bilden weitere Kursinhalte.

Die Themen Nachhaltigkeit, Ökodesign, Ressourcennutzung, Chemikalienrecht, CO<sub>2</sub>- und Mobilitätsmanagement, Risikoanalyse und Umweltpsychologie werden als Grundlage für erste Handlungsansätze erarbeitet. 17 Referierende berichten dafür aus ihren Fachgebieten.

### Kosten für 5 Tage

- Swissem Mitgliedfirmen **CHF 2 300.–**
- Nichtmitgliedfirmen **CHF 2 880.–**

zzgl. MwSt.

**Kurs-Nr.**  
25902 | **Ort**  
Zürich



## Schulung Exportkontrolle Global handeln – (rechtliche) Grenzen kennen: richtig navigieren in der Welt der Exportkontrolle

Wie uns der Ukrainekrieg, aber auch zunehmend geopolitische Spannungen wie derzeit im Nahen Osten vor Augen führen, befinden sich die Exportkontrolle und das Sanktionsrecht im Spannungsfeld zwischen wirtschafts-, sicherheits- und aussenpolitischen Interessen der Schweiz und der Welt. Die Unternehmen und deren Mitarbeitenden müssen in diesem Spannungsfeld bestehen. Die Schulung vermittelt ein vertieftes Grundwissen zur betriebsrelevanten Exportkontrolle und bietet Mitarbeitenden Hilfestellungen bei der Implementierung im eigenen Betrieb. Die Teilnehmenden erhalten zudem eine Übersicht über die relevanten – nationalen sowie internationalen – Rechtsgrundlagen, die Güterklassifizierung und die Auswirkungen der Digitalisierung auf die Exportkontrolle.

### Kosten für 2 Tage

- Swissem Mitgliedfirmen **CHF 890.–**
- Nichtmitgliedfirmen **CHF 1 350.–**

zzgl. MwSt.

**Kurs-Nr.**  
25950 | **Ort**  
Zürich





## SVEB-Zertifikat Ausbilder/in – Durchführung von Lernveranstaltungen

Grundausbildung und Einstieg in die Erwachsenenbildung

### Inhalt

- Auftritt und Wirkung
- Didaktisches Dreieck und Lernziele
- Motivation im Lernprozess
- Methodenvielfalt
- Lernprozess «ARIVA»
- Professionelle Auswertung
- Hilfsmittel
- Lebenslanges Lernen
- Transaktionsanalyse
- Kommunikation
- Gruppendynamik
- Konfliktmanagement
- Reflexion und Transfer
- Abschluss von Lernprozessen

### Zielgruppe

Interessenten/Interessentinnen am SVEB-Zertifikat Ausbilder/in – Durchführung von Lernveranstaltungen wollen sich die notwendigen Kenntnisse und Fähigkeiten aneignen, um in ihrem Fachbereich Lernveranstaltungen mit Erwachsenen professionell vorzubereiten, durchzuführen und auszuwerten.

### Ziele

Im eigenen Fachbereich Lernveranstaltungen mit Erwachsenen im Rahmen vorgegebener Konzepte, Lehrpläne und Lehrmittel planen, durchführen und auswerten.

### Kosten

**CHF 4 290.–**

5% Rabatt für Swissem Mitgliedfirmen

### Dauer

14 Tage

### Orte

29 Durchführungsorte in der Deutschschweiz

### Informationen | Anmeldung

[www.lernwerkstatt.ch](http://www.lernwerkstatt.ch)

Dieser Kurs wird auch in englischer Sprache angeboten.

## SVEB-Zertifikat Ausbilder/in – Einzelbegleitung

Grundausbildung für Fachpersonen und Berufsbildner/innen, die Personen individuell begleiten

### Inhalt

- Ausbildungsverständnis
- Diversitymanagement und Führung
- Ausbildung planen und begleiten
- Professionelle Qualifikation
- Auftritt und Wirkung
- Didaktisches Dreieck und Lernziele
- Motivation im Lernprozess
- Methodenvielfalt
- Lernprozess «ARIVA»
- Professionelle Auswertung
- Lebenslanges Lernen
- Transaktionsanalyse
- Konfliktmanagement
- Abschluss von Lernprozessen

### Zielgruppe

Fachpersonen und Berufsbildner/innen, welche Lernende, Studierende oder Mitarbeitende individuell begleiten und beraten.

### Ziele

Im eigenen Fachbereich individuelle Praxis- oder Lernbegleitungen mit Erwachsenen im Rahmen vorgegebener Konzepte, Lehrpläne und Lehrmittel planen, durchführen und auswerten.

### Kosten

**CHF 4 290.–**

5% Rabatt für Swissem Mitgliedfirmen

### Dauer

14 Tage

### Orte

19 Durchführungsorte in der Deutschschweiz

### Informationen | Anmeldung

[www.lernwerkstatt.ch](http://www.lernwerkstatt.ch)

## Ausbilder/in mit eidg. Fachausweis

Weiterbildung für Ausbilder/innen, die konzeptionell tätig sind und Lernprozesse begleiten

### Inhalt

- SVEB-Zertifikat Ausbilder/in (siehe Seite 42)
- Aufbaumodul Begleitung
- Aufbaumodul Didaktik
- Transversalmodul
- Vernetzungsmodul
- Vertiefungsmodul «Gruppenprozesse begleiten» oder «Online-Lernangebote gestalten» oder «Qualifikationsverfahren gestalten»

### Zielgruppe

Personen, die sich die notwendigen Kenntnisse und Fähigkeiten aneignen wollen, um in der Bildungsarbeit mit Erwachsenen verantwortungsvolle Aufgaben zu übernehmen.

### Ziele

- In Lernveranstaltungen mit Erwachsenen Gruppenprozesse wahrnehmen, die Interaktion fördern und situationsgerecht intervenieren sowie die Lernenden in ihrem individuellen Lernprozess unterstützen.
- Im eigenen Fachbereich Lernveranstaltungen für Erwachsene selbstständig didaktisch konzipieren und gestalten sowie den Lernerfolg überprüfen.
- Die eigene Haltung und Rolle als Ausbildende, als Ausbildender biographieorientiert reflektieren und das berufliche Handeln im Arbeitskontext entwickeln.
- Im eigenen Fachbereich Lernprozesse von Erwachsenen subjektorientiert gestalten und den Transfer ins Berufsfeld unterstützen.

### Kosten

**CHF 10 335.–**

5% Rabatt für Swissem Mitgliedfirmen, 50% Kursgeldrückerstattung in Form von Bundessubventionen

### Dauer

25 Tage

### Orte

12 Durchführungsorte in der Deutschschweiz

### Informationen | Anmeldung

[www.lernwerkstatt.ch](http://www.lernwerkstatt.ch)

## Berufsbildner/in üK, üK-Leiter/in

Berufspädagogische und erwachsenenbildnerische Bildung für üK-Leiter/innen

### Inhalt

Der Lehrgang ist modular aufgebaut. Je nach Bedürfnis erwerben Sie folgende Doppelabschlüsse:

- «Berufsbildner/in üK / üK-Leiter/in im Nebenberuf (300 Lernstunden)» und «SVEB-Zertifikat Ausbilder/in»

oder

- «Berufsbildner/in üK / üK-Leiter/in im Hauptberuf (600 Lernstunden)» und «Ausbilder/in mit eidg. Fachausweis»

### Zielgruppe

Personen, die praktische und/oder schulische Kompetenzen in überbetrieblichen Kursen und an vergleichbaren dritten Lernorten, in Lehrwerkstätten und anderen für die Bildung in beruflicher Praxis anerkannten Institutionen vermitteln und den Anforderungen des Berufsbildungsgesetzes entsprechen wollen.

### Ziele

- Erwachsene in ihrem Lernprozess unterstützen und sie über Weiterbildungsmöglichkeiten informieren.
- Im eigenen Fachbereich Bildungsangebote für Erwachsene und Jugendliche inhaltlich, finanziell und organisatorisch konzipieren.
- Im eigenen Fachbereich Lernveranstaltungen für Erwachsene und Jugendliche selbstständig didaktisch gestalten.

### Kosten

- je nach Ausbildungsziel **ab CHF 5 960.–**

50% Kursgeldrückerstattung in Form von Bundessubventionen bei Abschluss «Ausbildner/in mit eidg. Fachausweis»  
5% Rabatt für Swissem Mitgliedfirmen

### Dauer

18 bis 47 Tage

### Ort

Olten

### Informationen | Anmeldung

[www.lernwerkstatt.ch](http://www.lernwerkstatt.ch)

## Ausbildungsleiter/in mit eidg. Diplom

Weiterbildung zur Leitung von Personalentwicklungs- und Berufsbildungsabteilungen

### Inhalt

- Modul 1: Bildungskonzepte entwickeln, evaluieren und überarbeiten
- Modul 2: Qualitätsmanagement aufbauen und sicherstellen
- Modul 3: Eine Organisationseinheit im Bildungsbereich personell führen
- Modul 4: Eine Organisationseinheit im Bildungsbereich betriebswirtschaftlich steuern
- Modul 5: Bildungsangebote positionieren und intern und extern kommunizieren
- Modul 6: Projekte planen, leiten und evaluieren

### Zielgruppe

Personen, die mit konzipierenden und entwickelnden, führenden und koordinierenden sowie mit evaluierenden Funktionen im Zusammenhang mit Bildungsprozessen betraut sind.

### Ziele

Erreichen Sie als Ausbildungsleiter/in mit eidg. Diplom die Übernahme von verantwortungsvoller Position als Führungskraft! Mit diesem Lehrgang erhalten Sie das Rüstzeug dazu. Diese höhere Fachprüfung bestätigt Ihnen umfassende Kompetenzen in Planung, Organisation, Entwicklung und Marketing sowie Akquisition, Qualitätsmanagement und Personalführung.

### Kosten

**CHF 16 800.–**

5% Rabatt für Swissmem Mitgliedfirmen, 50% Kursgeldrückerstattung in Form von Bundessubventionen

### Dauer

36 Tage

### Ort

Olten, Zürich

### Informationen | Anmeldung

[www.lernwerkstatt.ch](http://www.lernwerkstatt.ch)

## DAS Bildungsmanagement

Betriebswirtschaftliches Handeln, Organisationsentwicklung, Beratung, Qualität und Marketing

### Inhalt

- Modul 1: Eine Organisationseinheit im Bildungsbereich betriebswirtschaftlich steuern
- Modul 2: Eine Organisationseinheit im Bildungsbereich personell führen
- Modul 3: Qualitätsmanagement aufbauen und sicherstellen
- Modul 4: Bildungsangebote positionieren und intern und extern kommunizieren
- Modul 5: Wandel in Bildungsinstitutionen managen
- Modul 6: Diplomarbeit

### Zielgruppe

Personen, welche die Geschäftsleitung oder Führungspersonen im Human Resources Management unterstützen. Betriebswirtschaftliches Handeln, Organisationsentwicklung, Bildungsberatung, Qualitätsmanagement sowie Marketing und Akquisition gehören dabei zu ihren Hauptaufgaben.

### Ziele

Um im Bildungsbereich verantwortungsvolle Funktionen zu übernehmen, braucht es eine Menge Know-how. Sie werden befähigt, Ihre fundierten Fähigkeiten in der Erwachsenenbildung mit umfassenden Managementkompetenzen zu vernetzen.

### Kosten

**CHF 13 450.–**

5% Rabatt für Swissmem Mitgliedfirmen

### Dauer

29 Tage

### Ort

Olten, Zürich

### Informationen | Anmeldung

[www.lernwerkstatt.ch](http://www.lernwerkstatt.ch)

# lernwerkstatt

HR-Assistentin / HR-Assistent HRSE

HR-Fachfrau / HR-Fachmann  
mit eidg. Fachausweis

[hr-ausbildungen.ch](http://hr-ausbildungen.ch)

**NEU**

5% Rabatt für  
Swissmem  
Mitgliedfirmen

# Betriebl. Mentor/in mit eidg. Fachausweis / Dipl. systemischer Coach

## Anerkannter Abschluss zur professionellen Begleitung von Einzelpersonen

Das Ausbildungsangebot im Coaching und Mentoring setzt sich aus drei Bausteinen zusammen, welche Sie ganz nach Ihren Bedürfnissen kompakt innerhalb von zwei Jahren oder verteilt auf einen längeren Zeitraum besuchen können. Interessierten mit gleichwertigen Ausbildungen steht der direkte Einstieg in den Baustein 2 über ein «Sur dossier»-Verfahren offen.

### Baustein 1

Im ersten Baustein gestalten Sie Ihr professionelles Beratungssetting. Sie setzen sich mit Ihrer Haltung als Coach, Ihrem Menschenbild und Ihrem Begleitungsverständnis auseinander. Dabei lernen Sie Basistheorien, Konzepte und Tools kennen. Diese unterstützen Sie und Ihre Coaches beim Erkennen von Bedürfnissen sowie beim Nutzen und Erweitern von Ressourcen. Der Baustein schliesst mit dem Zertifikat «Ressourcenorientiertes Coaching» der Lernwerkstatt Olten ab.

### Baustein 2

In den sechs Kurstagen zum Zertifikat «Lösungsfokussiertes Coaching» erhalten Sie einen Überblick über die Einsatzmöglichkeiten als Prozessbegleiter/in im beruflichen Umfeld. Als innerbetriebliche oder externe Begleitungsperson coachen Sie Einzelpersonen als Coach, Berater/in oder Trainer/in sicher zu individuellen, realisierbaren Lösungen, klären Beziehungen und Rollen und erkennen Möglichkeiten und Grenzen sowie interkulturelle Aspekte. Sie erarbeiten Ihr persönliches Begleitungskonzept und dokumentieren Ihre Praxis.

Danach begleiten wir Sie während sechs Monaten an mindestens neun halbtägigen Reflexionssitzungen in Ihrem persönlichen Entwicklungsprozess. Sie erhalten das Zertifikat «Reflexion des persönlichen Entwicklungsprozesses und der Coachinghaltung» und zusätzlich die Bestätigung einer durch die Prüfungskommission anerkannten Beratungsperson über die Teilnahme und nachgewiesene Reflexion Ihres persönlichen Entwicklungsprozesses. Diese Bestätigung gilt als eine der Zulassungsbedingungen zur Berufsprüfung «Betriebl. Mentor/in mit eidg. Fachausweis».

### Baustein 3

Sind Sie ambitioniert, die eidgenössische Berufsprüfung «Betriebl. Mentor/in» zu absolvieren? Dann führt kein Weg am Zertifikatskurs «Coaching in komplexen Systemen» vorbei. Anhand von konkreten Fallbeispielen und kollegialen Fallbesprechungen lernen Sie, sich professionell und sicher in komplexeren und längeren Coachingprozessen zu profilieren. Viele Fragestellungen und Anliegen lassen sich nicht in nur einer Sitzung bearbeiten, sondern erfordern mehrere Sitzungen.

Die Themen Resilienz und Agilität runden Ihr Profil als systemischer Coach respektive Betriebl. Mentor/in ab. Sie profitieren von diesen Themen persönlich und transferieren die gemachten Erkenntnisse anschliessend auf Ihr berufliches Umfeld. Im Modul «Resilienz und Agilität im betrieblichen Umfeld» lernen Sie zudem, wie Sie mit möglichen Traumata sicher und professionell umgehen.

### Ihre Titel

#### Dipl. systemischer Coach LWO

Nach Abschluss der drei Bausteine erhalten Sie das Diplom «Systemischer Coach LWO».

#### Betriebl. Mentor/in mit eidg. Fachausweis

Mit dem Lehrgang «Dipl. systemischer Coach» der Lernwerkstatt Olten verfügen Sie über alle prüfungsrelevanten Kompetenzen, inkl. Begleitung der schriftlichen Arbeit und Praxissimulationen, um den Fachausweis «Betriebl. Mentor/in» zu erlangen. Nach der bestandenen Berufsprüfung führen Sie die Titel «Betriebl. Mentor/in mit eidg. Fachausweis» und «Dipl. Coach SCA».

#### Kosten

CHF 14 320.–

50% Kursgeldrückerstattung in Form von Bundessubventionen bei Abschluss «Betriebl. Mentor/in mit eidg. Fachausweis»  
5% Rabatt für Swissem Mitgliedfirmen

#### Dauer

36 Tage

#### Ort

Aarau, Baden, Basel, Bern, Luzern, Nottwil, Olten, Sargans, St.Gallen, Weinfelden, Winterthur, Zürich  
**Baustein 1** neu auch im Online-Setting (100% Online mit dem Videokonferenzsystem Zoom)

#### Anmeldung

[www.lernwerkstatt.ch](http://www.lernwerkstatt.ch)

# Coach werden

12-tägiger Lehrgang mit Basistheorien, Konzepten und Tools für erfolgreiches Coaching.

**NEU**  
auch online!



**lernwerkstatt**

[coach-werden.ch](http://coach-werden.ch)

# Vermietung von Kursräumen



## Wir vermieten

- 8 grosse Kursräume à 100 m<sup>2</sup> bis max. 24 Personen
- 8 Gruppenräume à 15 m<sup>2</sup>
- Computerraum mit 17 Arbeitsstationen

## Kosten inkl. Medien

Kursraum pro Tag CHF 400.–  
Kursraum pro Halbtage CHF 220.–  
Gruppenraum pro Tag CHF 150.–  
Gruppenraum pro Halbtage CHF 100.–

## Kontakt und Reservation

Swissmem Academy  
Telefon +41 52 260 54 54 oder  
info@swissmem-academy.ch

## Ausstattung der Kursräume

- Internetzugang über WLAN
- Beamer
- Flipchart
- 3 Pinnwände
- Moderatorenkoffer
- ClickShare

## Gruppenraum

- 1 Flipchart
- 1 Pinnwand
- Moderatorenkoffer

## Begegnungszone

- Kaffeemaschine
- Wasserspender

## Die Lage

- Zentral gelegen
- Angrenzend an den Brühlgutpark
- 5 Minuten vom Bahnhof mit ÖV oder 10 Gehminuten entfernt
- Parkplätze in den Parkhäusern Lokwerk, Technopark oder Bahnhof
- Verpflegungs-, Übernachtungs- und Einkaufsmöglichkeiten in unmittelbarer Umgebung







**Swissmem Academy**

Brühlbergstrasse 4  
8400 Winterthur  
Telefon +41 52 260 54 54  
info@swissmem-academy.ch  
www.swissmem-academy.ch

**Swissmem**

Pfingstweidstrasse 102  
Postfach  
8037 Zürich  
Telefon +41 44 384 41 11  
info@swissmem.ch  
www.swissmem.ch

Die Angaben in dieser Broschüre haben informativen Charakter und keine rechtliche Verbindlichkeit. Änderungen und Preisanpassungen bleiben vorbehalten. Es gelten unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen, abrufbar unter [www.swissmem-academy.ch](http://www.swissmem-academy.ch).



[www.swissmem-academy.ch](http://www.swissmem-academy.ch)



LinkedIn 