

# Professioneller Kundenkontakt für Servicetechniker (24508)

Auftreten - kommunizieren – Konflikte lösen

Date: 19.06.2024 08:30 - 20.06.2024 16:30

Lieu: Swissmem Academy, Winterthur

## Horaire

Sous réserve de modifications. Veuillez vérifier les dates dans MEMcampus Cockpit peu avant le début du cours. Pour les cours de longue durée, des modifications peuvent encore intervenir après le début du cours.

### Professioneller Kundenkontakt für Servicetechniker (24508)

Tag 1 - Kundenlösungen und  
Kundenzufriedenheit im Fokus

Mer, 19.06.2024  
08:30 - 16:30

Swissmem Academy,  
Winterthur

Thomas  
Seiler

Tag 2 - Kundenlösungen und  
Kundenzufriedenheit im Fokus

Jeu, 20.06.2024  
08:30 - 16:30

Swissmem Academy,  
Winterthur

Thomas  
Seiler